

**Všeobecne záväzné nariadenie mesta Vrútky č. 6/2015
o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb mestom Vrútky**

Mesto Vrútky v zmysle § 6, ods. 1 zákona SNR č.369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

vydáva

Všeobecne záväzné nariadenie, ktorým sa určuje postup a podmienky pri poskytovaní sociálnych služieb mestom Vrútky.

Čl. I

Všeobecné ustanovenia

§ 1

Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „VZN“) v zmysle Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách ustanovuje podmienky, na základe ktorých Mesto Vrútky pri výkone svojej samosprávnej pôsobnosti zabezpečuje sociálne služby pre občana – fyzickú osobu, ktorá je odkázaná na sociálnu službu a stanovuje úhradu za sociálne služby.

§ 2

Mesto Vrútky poskytuje alebo zabezpečuje v zmysle zákona o sociálnych službách tieto druhy sociálnych služieb :

1.) Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, ktorými sú :

- a.) opatrovateľská služba,
- b.) sociálna služba poskytovaná v zariadení pre seniorov- riešená samostatným VZN č. 12/2014

2.) Podporné služby, ktorými sú :

- a.) odľahčovacia služba
- b.) poskytovanie sociálnej služby v jedálni
- c.) poskytovanie sociálnej služby v dennom centre

Čl. II

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

§ 3

Opatrovateľská služba

1.) Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá má trvalý pobyt v meste Vrútky a:

- a.) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách
- b.) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona o sociálnych službách

2.) Opatrovateľská služba sa poskytuje v domácnosti klienta v časovom pásme od 7.00 – 15.00 hodiny.

3.) Opatrovateľskú službu poskytujú opatrovatelia, ktorí sú zamestnanci mesta Vrútky.

§ 4

Spôsob určenia úhrady za opatrovateľskú službu

- 1.) Opatrovateľská služba sa poskytuje v rozsahu minimálne 0,5 hod. denne.
- 2.) Opatrovateľská služba sa poskytuje v byte klienta a je poskytovaná prostredníctvom opatrovateľskej služby mesta Vrútky.
- 3.) Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa zákona o sociálnych službách. Rozsah úkonov opatrovateľskej služby na základe posudkovej činnosti určuje mesto v hodinách.
- 4.) Konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu sa začína na základe písomnej žiadosti (príloha č. 1) fyzickej osoby o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu.
- 5.) Ak má fyzická osoba záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby, je povinná podať mestu písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby (príloha č. 2). Súčasťou žiadosti je právoplatné rozhodnutie o odkázanosti na opatrovateľskú službu.
- 6.) V odôvodnených prípadoch môže byť poskytnutá opatrovateľská služba jednému klientovi dvoma opatrovateľkami, pričom náklady súvisiace s výkonom práce druhej opatrovateľky bude znášať poskytovateľ opatrovateľskej služby.

§ 5

Výška úhrady za opatrovateľskú službu za dovoz obedov

- 1.) Výšku úhrady za opatrovateľskú službu určuje Mesto Vrútky v sume 0,85 € za 1 hodinu poskytovanej služby a za dovoz obedov 0,34,-€ za dňašku jedného obeda do domácnosti.
- 2.) Úhrada za opatrovateľskú službu v kalendárnom mesiaci sa stanoví na základe výkazu úkonov opatrovateľskej služby.
- 3.) Úhradu za opatrovateľskú službu za sebaobslužné úkony, úkony starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity a dohľad platí fyzická osoba podľa skutočného rozsahu poskytovaných hodín za kalendárny mesiac, v ktorom sa opatrovateľská služba poskytla, najneskôr do 20. dňa nasledujúceho mesiaca.

Čl. III

Podporné služby

§ 6

Odl'ahčovacia služba

- 1.) Odl'ahčovacia služba je sociálna služba, poskytovaná fyzickej osobe, ktorá opatruje fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím (ďalej len „FO, ktorá opatruje“) a poberá príspevok za opatrovanie podľa zákona č. 447/2008 Z.z., počas obdobia, kedy nemôže opatrovanie vykonávať.
- 2.) Odl'ahčovacia služba spočíva v poskytnutí opatrovateľskej služby osobe, ktorá je opatrovaná a to najviac počas 30 dní v rámci jedného roka. FO, ktorá opatruje má možnosť čerpať si voľno aj po jednotlivých dňoch, nie však po hodinách.
- 3.) Odl'ahčovacia služba sa poskytuje v rozsahu najmenej 12 hodín denne FO, ktorá opatruje a má trvalý alebo prechodný pobyt v meste Vrútky.
- 4.) Ak má fyzická osoba záujem o poskytovanie odl'ahčovacej služby, je povinná podať mestu písomnú žiadosť o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní odl'ahčovacej služby (príloha č. 3). Žiadosť o

odľahčovaciu službu je fyzická osoba podať mestu Vrútky v dostatočnom časovom predstihu - 30 dní vopred.

5.) Výška úhrady za odľahčovaciu službu formou domácej opatrovateľskej služby je uvedená v zmysle § 5 tohto VZN.

§ 7

Sociálna služba poskytovaná v jedálni

1.) V školskej jedálni Ul. M. R. Štefánika 1 vo Vrútkach sa poskytuje stravovanie fyzickej osobe, ktorá má trvalý pobyt v meste Vrútky :

- a.) nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojovanie základných životných potrieb,
- b.) má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav, alebo
- c.) dovŕšila dôchodkový vek.

2.) Jedáleň poskytuje stravovanie aj prostredníctvom donášky stravy do domácnosti fyzickej osoby uvedenej v § 7 odseku 1. písm. b) a c).

3.) Občan je povinný podať písomnú žiadosť o poskytnutie stravovania (príloha č. 4) na MsÚ vo Vrútkach, oddelenie sociálnych vecí. Súčasťou žiadosti je potvrdenie o výške príjmu.

4.) Za stravnú jednotku sa považujú náklady na suroviny. Za celkovú hodnotu stravy sa považujú náklady na suroviny a režijné náklady na prípravu stravy.

5.) Výšku úhrady za stravovanie pre občanov, ktorým sa poskytuje opatrovateľská služba (rozvoz), taktiež pre občanov, ktorým sa poskytuje stravovanie priamo v jedálni charakterizuje tabuľka č. 1 nasledovne:

(tab. č. 1)	Doplatok mesta Vrútky do ceny stravného lístka
Dôchodcovia s príjmom do 1,5 násobku životného minima	0,86 €
Dôchodcovia s príjmom nad 1,5 násobkom životného minima	0,73 €

6.) Úhrada za poskytovanú stravu v jedálni sa zabezpečuje priamou platbou v pokladni v ŠJ Ul. M. R. Štefánika 1 vo Vrútkach, kde sa klientom vydajú stravné lístky.

§ 8

Sociálna služba poskytovaná v dennom centre

1.) V dennom centre sa poskytuje sociálna služba počas dňa fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím alebo s nepriaznivým zdravotným stavom.

2.) V dennom centre sa :

- a.) poskytuje sociálne poradenstvo,
- b.) zabezpečuje záujmová činnosť.

3.) V dennom centre sa poskytujú sociálne služby bez úhrady (bezodplatne).

Čl. IV
Spoločné a záverečné ustanovenia

§ 9

- 1.) Ak fyzická osoba, od ktorej sa požaduje úhrada za poskytnuté sociálne služby neohlási výšku svojich príjmov, výšku úspor a hodnotu majetku, resp. zmeny vo výške príjmu, úspor a zmeny v hodnote majetku, ktoré sú rozhodujúce na určenie sumy úhrady za sociálnu službu do 8 dní odo dňa, kedy došlo ku zmene, Mesto rozhodne o povinnosti tejto fyzickej osoby platiť úhradu za poskytnuté sociálne služby v celom rozsahu podľa osobitného predpisu.¹
- 2.) Pri poskytovaní sociálnych služieb a stanovovaní úhrad za poskytované sociálne služby sa primerane použije zákon o sociálnych službách, ako aj ostatné právne predpisy.
- 3.) Týmto VZN sa ruší VZN č. 3/2009 o určení postupu a podmienok pri poskytovaní sociálnych služieb mestom Vrútky a Dodatok č. 1/2012.
- 4.) Toto VZN bolo schválené uznesením MsZ vo Vrútkach č. 138/2015 zo dňa 03.11.2015 a účinnosť nadobudne dňa 01.01.2016.



Ing. Miroslav Mazúr
primátor mesta

¹ Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnom službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

ŽIADOSŤ O POSÚDENIE ODKÁZANOSTI NA SOCIÁLNU SLUŽBU**Žiadateľ:**

Priezvisko:	Meno:
Dátum narodenia:	Rodné číslo:
Rodinný stav:	Štátne občianstvo:
Trvalý pobyt:	č. OP:
Zamestnanie :	č. telefónu:
Poberateľ dôchodku (-ov), druh dôchodku (-ov):	

Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dôchodkového veku :

Výber jednej sociálnej služby :

1. Zariadenie pre seniorov
2. Zariadenie opatrovateľskej služby
3. Denný stacionár
4. Opatrovateľská služba
5. Prepravná služba

Čestne prehlasujem, že **mi nebolo súdom uložené ochranné opatrenie** – ochranné liečenie, ochranná výchova, ochranný dohľad alebo umiestnenie v detenčnom ústave. Ďalej prehlasujem, že všetky údaje v žiadosti sú pravdivé a som si vedomý (á) právnych následkov z uvedenia nepravdivých údajov.

V zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov dávam svojim podpisom písomný súhlas Mestu Vrútky na využívanie mojich osobných údajov uvedených na žiadosti na účely poskytnutia sociálnej pomoci.

Vo Vrútkach, dňa.....

.....
podpis žiadateľa

Príloha:

Lekársky nález na účely konania o sociálnej službe, nie starší ako 6 mesiacov

Vysvetlivky k sociálnym službám:

1. Zariadenie podporovaného bývania: poskytuje sociálnu službu fyzickej osobe (ďalej len „FO“), ktorá je odkázaná na pomoc inej FO podľa osobitného predpisu²⁾, ak je odkázaná na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život. Pod dohľadom sa rozumie usmerňovanie a monitorovanie FO pri zabezpečovaní sebaobslužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivít. V zariadení sa okrem dohľadu poskytuje: ubytovanie, soc. poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov; utvárajú sa podmienky na prípravu stravy a vykonáva sa sociálna rehabilitácia. Žiadosti sa podávajú na VÚC.

2. Zariadenie pre seniorov: poskytuje sociálnu službu FO, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej FO podľa osobitného predpisu²⁾; FO, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby potrebuje z iných vážnych dôvodov. V zariadení sa poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie; utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí a zabezpečuje sa záujmová činnosť. **Žiadosti sa podávajú na mestský/obecný úrad podľa miesta trvalého pobytu.**

3. Zariadenie opatrovateľskej služby: poskytuje sociálnu službu na určitý čas plnoletej FO, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO podľa osobitného predpisu²⁾, ak jej nemožno poskytnúť opatrovateľskú službu. V zariadení sa poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; utvárajú sa podmienky na úschovu cenných vecí. **Žiadosti sa podávajú na mestský/obecný úrad podľa miesta trvalého pobytu.**

4. Rehabilitačné stredisko: poskytuje sociálnu službu FO, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO podľa osobitného predpisu²⁾, FO ktorá je slabozraká a FO ktorá je nepočujúca alebo ktorá má ťažkú obojstrannú nedoslýchavosť. V stredisku sa poskytuje: sociálna rehabilitácia, sociálne poradenstvo, pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, ubytovanie, stravovanie, pranie, upratovanie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva. **Žiadosti sa podávajú na VÚC.**

5. Domov sociálnych služieb: poskytuje sociálnu službu FO, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa osobitného predpisu²⁾, alebo FO ktorá je nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III. podľa osobitného predpisu²⁾. V domove sa poskytuje: pomoc pri odkázanosti na pomoc FO, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, vreckové a vecné dary podľa osobitného predpisu³⁾ dieťaťu s nariadenou ústavnou starostlivosťou, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba; zabezpečuje sa pracovná terapia a záujmová činnosť; utvárajú sa podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí. **Žiadosti sa podávajú na VÚC.**

6. Špecializované zariadenie: poskytuje sociálnu službu FO, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO, jej stupeň odkázanosti je najmenej V. podľa osobitného predpisu²⁾ a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, AIDS. V zariadení sa poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia, ošetrovateľská starostlivosť, ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, osobné vybavenie, vreckové a vecné dary podľa osobitného predpisu³⁾ dieťaťu s nariadenou ústavnou starostlivosťou, ktorému sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba; zabezpečuje sa pracovná terapia a záujmová činnosť; utvárajú sa podmienky na vzdelávanie a úschovu cenných vecí. **Žiadosti sa podávajú na VÚC.**

7. Denný stacionár: poskytuje sociálnu službu FO, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO podľa osobitného predpisu²⁾, a je odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa. Stacionár poskytuje pomoc pri odkázanosti na pomoc inej FO, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, stravovanie; zabezpečuje pracovnú terapiu, záujmovú činnosť. **Žiadosti sa podávajú na mestský/obecný úrad podľa miesta trvalého pobytu.**

8. Opatrovateľská služba: sociálna služba poskytovaná FO, ktorá je odkázaná na pomoc inej FO a jej stupeň odkázanosti je najmenej II. podľa osobitného predpisu²⁾; FO ktorá je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa osobitného predpisu⁴⁾. Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa osobitného predpisu⁴⁾. **Žiadosti sa podávajú na mestský/obecný úrad podľa miesta trvalého pobytu.**

9. Prepravná služba: sociálna služba poskytovaná FO s ťažkým zdravotným postihnutím odkázanej na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom a lebo FO s nepriaznivým zdravotným stavom s obmedzenou schopnosťou pohybu po rovine alebo po schodoch a obmedzenou schopnosťou orientácie. Odkázanosť na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom sa preukazuje posudkom vydaným príslušným ÚPSVaR na účely kompenzácie sociálnych dôsledkov ťažkého zdravotného postihnutia. **Žiadosti sa podávajú na mestský/obecný úrad podľa miesta trvalého pobytu.**

²⁾ Príloha č. 3 Zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

³⁾ Zákon č. 305/2005 Z. z. v znení neskorších predpisov

⁴⁾ Príloha č. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách

ŽIADOSŤ O UZATVORENIE ZMLUVY O POSKYTOVANIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Žiadateľ:

Priezvisko:	Meno:
Dátum narodenia:	Rodné číslo:
Rodinný stav:	Štátne občianstvo:
Trvalý pobyt:	
č. OP:	č. telefónu
Poberateľ dôchodku (-ov), druh dôchodku (-ov):	
Uhradené záväzky voči mestu (poplatok za komunálny odpad, daň z nehnuteľnosti)	
Deň začatia poskytovania opatrovateľskej služby:	
Čas poskytovania opatrovateľskej služby:	
Potvrdenie z ÚPSVaR: Žiadateľovi sa neposkytuje/poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu a nikto z rodinných príslušníkov požiadal/nepožiadal ani poberá/nepoberá peňažný príspevok za opatrovanie.	
V Martine, dňa.....	
..... podpis zodpovednej osoby	

Údaje o osobách (manžel (-ka), deti, iný)

meno a priezvisko	bydlisko	zamestnávateľ	kontakt, č. telefónu
V zmysle Zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov dávam svojim podpisom písomný súhlas mestu Vrútky na využívanie mojich osobných údajov uvedených na žiadosti na účely poskytnutia sociálnej služby pre žiadateľa.			
..... podpis			

Čestne prehlasujem, že všetky údaje v žiadosti sú pravdivé a som si vedomý(á) právnych následkov z uvedenia nepravdivých údajov.

V zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov dávam svojim podpisom písomný súhlas Mestu Vrútky na využívanie mojich osobných údajov uvedených na žiadosti na účely poskytnutia sociálnej pomoci.

Vo Vrútkach, dňa

.....
podpis žiadateľa

**ŽIADOSŤ O UZATVORENIE ZMLUVY O POSKYTOVANIE
ODĽAHČOVACEJ SLUŽBY¹⁾**

Žiadateľ – osoba, ktorá opatruje inú FO s ťažkým zdravotným postihnutím

Priezvisko:	Meno:
Dátum narodenia:	Rodné číslo:
Rodinný stav:	Štátne občianstvo:
Trvalý pobyt:	č. OP:
Zamestnanie:	č. telefónu
Deň začatia poskytovania opatrovateľskej služby:	
Čas poskytovania opatrovateľskej služby:	
Obdobie trvania odľahčovacej služby:	

Opatrovaná osoba:

Priezvisko:	Meno:
Dátum narodenia:	Rodné číslo:
Rodinný stav:	Štátne občianstvo
Trvalý pobyt:	č. OP:
Poberateľ dôchodku (-ov), druh dôchodku (-ov):	

Čestne prehlasujem, že všetky údaje v žiadosti sú pravdivé a som si vedomý(á) právnych následkov z uvedenia nepravdivých údajov.

V zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov dávam svojim podpisom písomný súhlas Mestu Vrútky na využívanie mojich osobných údajov uvedených na žiadosti na účely poskytnutia sociálnej pomoci.

Vo Vrútkach dňa

.....
podpis žiadateľa

Príloha:

- 1.) Potvrdenie o príjme opatrovanej osoby za predchádzajúci kalendárny rok pred podaním žiadosti
- 2.) Posledné vydané rozhodnutie z ÚPSVaR o priznaní peňažného príspevku za opatrovanie

¹⁾ Žiadosť o odľahčovaciu službu je občan povinný podať mestu Vrútky v dostatočnom časovom predstihu

**ŽIADOSŤ O POSKYTNUTIE STRAVOVANIA
V ŠKOLSKEJ JEDÁLNI UL. M.R.ŠTEFÁNKA č.1,VRÚTKY**

Žiadateľ

Priezvisko:	Meno:
Dátum narodenia:	Rodné číslo:
Rodinný stav:	
Trvalý pobyt:	Telefón:
Poberateľ dôchodku (-ov), druh dôchodku (-ov) ¹⁾ :	
Poberateľ dávky v hmotnej núdzi z ÚPSVaR:	
Uhradené záväzky voči mestu (poplatok za komunálny odpad, daň z nehnuteľnosti ...) :	

Odôvodnenie žiadosti :

.....

Čestne prehlasujem, že všetky údaje v žiadosti sú pravdivé a som si vedomý (á) právnych následkov z uvedenia nepravdivých údajov.

V zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov dávam svojim podpisom písomný súhlas Mestu Vrútky na využívanie mojich osobných údajov uvedených na žiadosti na účely poskytnutia sociálnej služby.

V zmysle § 105, ods. 1 zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách je zamestnanec poskytovateľa sociálnej služby oprávnený navštíviť prijímateľa sociálnej služby v byte s jeho súhlasom.

S návštevou v domácnosti :

súhlasím

nesúhlasím

Vo Vrútkach, dňa

.....
 podpis žiadateľa

¹⁾ Žiadateľ je povinný predložiť aktuálne rozhodnutie o výške a druhu dôchodku