

**• Postup, ktorý musí povinná osoba dodržať pri vybavovaní všetkých sťažností, návrhov a iných podaní, vrátane príslušných lehôt, ktoré je nutné dodržať**

1. Žiadosť o sprístupnenie informácií sa vybaví bezodkladne, najneskôr do ôsmich pracovných dní, odo dňa podania žiadosti mestu alebo odo dňa odstránenia nedostatkov žiadosti a do 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe v prístupnej forme (§ 16 odsek 2 – zákona 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám)

2. Zo závažných dôvodov môže primátor mesta predĺžiť lehotu uvedenú v odseku 1, najviac však o osem pracovných dní a o 15 pracovných dní, ak sa sprístupňuje informácia nevidiacej osobe v prístupnej forme (§ 16 odsek 2 – zákona 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám).

Závažnými dôvodmi sú:

- ❖ vyhľadávanie a zber požadovaných informácií na inom mieste, ako je sídlo mesta
- ❖ vyhľadávanie a zber väčšieho počtu informácií požadovaných na sprístupnenie v jednej žiadosti
- ❖ preukázateľné technické problémy spojené s vyhľadávaním a sprístupňovaním informácie, o ktorých možno predpokladať, že ich možno odstrániť v rámci predĺženej lehoty.

3. Predĺženie lehoty oznámi žiadateľovi bezodkladne, najneskôr pred uplynutím lehoty uvedenej v odseku č.1 tohto článku. V oznámení uvedie dôvody, ktoré viedli k predĺženiu lehoty.