

# **KNIŽNIČNÝ A VÝPOŽIČNÝ PORIADOK MESTSKEJ KNIŽNICE HANY ZELINOVEJ VO VRÚTKACH**

V zmysle § 16 ods. 10 zákona NR SR č. 126/2015 Z.z. o knižniciach vydávam tento Knižničný a výpožičný poriadok. Rozdelený je na **Knižničný poriadok** a **Výpožičný poriadok**.

## **KNIŽNIČNÝ PORIADOK**

### **Článok 1**

#### **Pôsobnosť Knižničného poriadku**

1. Knižničný poriadok Mestskej knižnice Hany Zelinovej vo Vrútkach (ďalej len mestská knižnica), ktorého súčasťou je Výpožičný poriadok, upravuje vzájomné vzťahy knižnice a jej čitateľov a používateľov.
2. Knižnica zabezpečí zverejnenie Knižničného a výpožičného poriadku na viditeľnom mieste na všetkých svojich pracoviskách, na svojej webovej stránke a vydaním tlačou.
3. Mestská knižnica vo Vrútkach je univerzálnou verejnou knižnicou mesta. Jej zriaďovateľom je Mesto Vrútky. Knižnica nemá právnu subjektivitu, je súčasťou Odboru služieb, oddelenia kultúry Mestského úradu Vrútky.
4. Základným poslaním knižnice je prostredníctvom knižnično-informačných služieb (ďalej služieb) a informačných technológií zabezpečovať slobodný prístup k informáciám šíreným na všetkých druhoch nosičov vrátane miestnych a regionálnych informácií a tieto v rámci knižničného systému regiónu koordinovať, budovať, ochraňovať a sprístupňovať univerzálny knižničný fond a organizovať kultúrno-vzdelávacie podujatia.

### **Článok 2**

#### **Záväznosť Knižničného poriadku**

1. Knižničný poriadok je záväzný pre všetky pracoviská knižnice. Knižnica poskytuje svoje služby v budove na Ul. 1. čsl. brigády č. 24, Vrútky

### **Článok 3**

#### **Knižničný fond**

1. Knižničný fond knižnice tvoria:
  - a) Primárny fond: knihy, periodiká, regionálne dokumenty
  - b) Sekundárny fond: katalógy (elektronické), regionálne bibliografie, databázy v elektronickej forme
2. Fondy, katalógy a zariadenia knižnice sú majetkom mesta. Každý čitateľ a používateľ knižnice je povinný ich chrániť a nesmie ich poškodzovať.

### **Článok 4**

#### **Služby knižnice**

1. Knižnica poskytuje základné a špeciálne služby. Základné služby sú bezplatné. Špeciálne služby sa môžu poskytovať za úhradu. Cenník služieb a poplatkov je prílohou Knižničného a výpožičného poriadku.
2. Základné služby knižnice sú:
  - výpožičné služby prezenčné (v knižnici)
  - výpožičné služby absenčné (mimo priestorov knižnice)
  - predlžovanie výpožičnej lehoty vypožičaných dokumentov
  - poskytovanie faktografických a bibliografických informácií
  - zabezpečenie prístupu na internet

3. Špeciálne služby knižnice sú:
  - rezervovanie knižničných dokumentov
  - rešeršovanie z vlastných databáz
  - písomné spracovanie bibliografií a rešerší
  - reprografické služby
  - vydávanie publikácií
4. Knižnica poskytuje služby na základe osobných, písomných, telefonických požiadaviek čitateľov a používateľov ako i požiadaviek zaslaných elektronickou poštou. Podmienky poskytovania služieb upravuje Výpožičný poriadok.
5. Poskytovanie knižnično-informačných služieb je záväzkovým právnym vzťahom.

## **Článok 5**

### **Prístupnosť knižnice**

1. Knižnica poskytuje služby v zmysle zásad všeobecného prístupu čitateľov a používateľov k dokumentom a informáciám bez ohľadu na ich politickú, národnostnú, náboženskú a rasovú príslušnosť.
2. Čitateľ a používateľ knižnice má na základe platného čitateľského preukazu prístup do všetkých čitateľských priestorov knižnice.
3. Zdravotne znevýhodneným čitateľom a používateľom sa poskytovanie služieb realizuje primeraným spôsobom s ohľadom na zdravotné postihnutie.

## **Článok 6**

### **Základné práva a povinnosti čitateľa knižnice**

1. Čitateľ je povinný dodržiavať Knižničný poriadok a zachovávať pokyny pracovníkov knižnice.
2. Čitateľ je povinný odložiť si tašky a kabát na vyhradenom mieste. Vo všetkých priestoroch je povinný zachovávať ticho, poriadok a čistotu.
3. Vstup do knižnice nie je povolený čitateľovi a návštevníkovi knižnice pod vplyvom alkoholu a omamných látok.
4. V priestoroch knižnice je zakázané konzumovať alkohol a fajčiť.
5. V priestoroch knižnice sa zakazuje používať mobilné telefóny tak, aby rušili ostatných návštevníkov. Používanie vlastných počítačov je dovoľené po súhlase pracovníka knižnice.
6. Z práva využívať služby knižnice je vylúčený čitateľ, ktorý trpí nákazlivou chorobou a čitateľ, ktorý pre mimoriadne znečistenie odevu môže byť ostatným čitateľom na obtiaž.
7. Čitateľ má právo podávať ústne i písomne pripomienky, podnety, návrhy a sťažnosti k práci knižnice. Knižnica vybavuje sťažnosti v súlade so Zákonom č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach a Zásad postupu pri vybavovaní sťažností v podmienkach mesta Vrútky.

## **Článok 7**

### **Registrácia čitateľa**

1. Čitateľom knižnice sa môže stať:
  - a) Každý občan Slovenskej republiky, ktorý môže knižnicu osobne navštevovať.
  - b) Príslušník iného štátu, ktorý má povolenie k trvalému alebo prechodnému pobytu v Slovenskej republike a má trvalé alebo prechodné bydlisko v sídle alebo územnej pôsobnosti knižnice.
2. Občan sa stane čitateľom knižnice vydaním čitateľského preukazu. Podpísaním čitateľskej prihlášky čitateľ vyjadruje súhlas s použitím svojich osobných údajov a zároveň sa zaväzuje, že bude plniť ustanovenia tohto Knižničného poriadku.

3. Knižnica sa zaväzuje dodržiavať zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

## **Článok 8** **Čitateľský preukaz**

1. Čitateľský preukaz sa vystavuje:
  - a) Občanom Slovenskej republiky po predložení občianskeho preukazu, ktorý nemožno nahradiť žiadnym iným dokladom. Od študentov sa požaduje aj predloženie indexu alebo potvrdenia o návšteve školy, od nezamestnaných potvrdenie o evidencii na úrade práce.  
U osôb od 15 do 18 rokov sa vyžaduje aj potvrdenie rodičov o prevzatí hmotnej zodpovednosti.  
U detí do 15 rokov sa čitateľský preukaz vystavuje po podpísaní čitateľskej prihlášky rodičom alebo zákonným zástupcom.
  - b) Občanom iného štátu po predložení povolenia k pobytu v Slovenskej republike alebo cestovného pasu.
2. Za vystavenie a obnovenie čitateľského preukazu platí čitateľ registračný poplatok, ktorého výšku určuje Cenník služieb a poplatkov v prílohe tohto Knižničného poriadku.
3. Členstvo v knižnici a právo využívať jej služby zaniká:
  - a) odhlásením čitateľa
  - b) neobnovením členstva
  - c) hrubým porušením Knižničného a výpožičného poriadku a neposkytnutím predpísanej náhrady za spôsobenú škodu v určenom termíne.Po zániku členstva sa registračné poplatky nevracajú.
4. Čitateľ, ktorému bolo odobraté právo využívať služby knižnice pre hrubé porušenie Knižničného a výpožičného poriadku a nevyrovnanie záväzkov voči knižnici v stanovenom termíne, sa nemôže stať znovu jej čitateľom. Právo využívať služby knižnice môže byť čitateľovi odobraté na určitý čas i z hygienických dôvodov.
5. Čitateľský preukaz je doklad, ktorý oprávňuje čitateľa využívať všetky služby knižnice a jej pracovísk. Je neprenosný. Môže ho používať iba čitateľ, na meno ktorého bol vydaný. Pracovník knižnice má právo kedykoľvek si vyžiadať občiansky preukaz čitateľa na overenie jeho totožnosti.
6. Za zneužitie čitateľského preukazu zodpovedá jeho držiteľ. Stratu čitateľského preukazu je čitateľ povinný ihneď oznámiť knižnici. Nový čitateľský preukaz sa vystavuje po predložení dokladov uvedených v bode 1. Za vydanie nového čitateľského preukazu zaplatí čitateľ stanovený poplatok uvedený v Cenníku služieb a poplatkov tohto Knižničného poriadku.
7. Čitateľ je povinný bezodkladne oznámiť knižnici zmenu mena, bydliska a vydanie nového občianskeho preukazu. Ak je knižnica nútená tieto údaje zisťovať sama, čitateľ hradí všetky náklady s tým spojené.

## **VÝPOŽIČNÝ PORIADOK**

### **Článok 9** **Druhy výpožičiek**

1. Knižnica poskytuje výpožičky knižničných dokumentov v súlade so svojím poslaním a charakterom verejnej regionálnej knižnice, prevádzkovými možnosťami a požiadavkami na ochranu knižničného fondu.
2. Dokumenty sa požičiavajú absenčne (mimo budovy knižnice) a prezenčne (do študovni a čítární).
3. Výpožičiavanie knižničných dokumentov je záväzkovým právnym vzťahom.
4. Absenčne (domov) sa nepožičiavajú tieto dokumenty:
  - dokumenty potrebné pre dennú prevádzku knižnice (zaradené do príručkových fondov)
  - dokumenty zaradené do fondov študovni a čítární

- dokumenty, ktorých požičiavanie by bolo v rozpore so všeobecnými právnymi predpismi

## Článok 10

### Zásady vypožičiavania

1. Knižnica požičiava čitateľovi dokument iba po predložení platného čitateľského preukazu.
2. Čitateľ si môže naraz absenčne vypožičať najviac 10 (detský čitateľ 5) dokumentov z beletrie. V prípade náučnej literatúry si čitateľ môže vypožičať najviac 5 titulov z jedného vedného odboru.
3. Výpožičná lehota dokumentu pri absenčnom požičiavaní je 30 dní **v prípade starších titulov**. Výpožičná lehota knižných noviniek je 14 dní a to v období troch rokov od zakúpenia a zaevidovania titulu do fondu. Knižnica môže v prípade potreby požiadať o vrátenie dokumentu pred uplynutím výpožičnej lehoty.
4. Výpožičnú lehotu možno predĺžiť, ak o to čitateľ požiada pred jej uplynutím. Predĺženie výpožičnej lehoty v prípade 30 dňových výpožičiek je možné najviac dvakrát o ďalších 30 dní od dátumu predlžovania. Predĺženie výpožičnej lehoty v prípade 14 dňových výpožičiek je možné najviac dvakrát o ďalších 14 dní od dátumu predlžovania. Predlžovanie knižničných dokumentov sa uskutočňuje osobne, telefonicky a mailom cez online katalóg.
5. Predĺženie výpožičnej lehoty nie je možné ak:
  - a) čitateľ má priestupky (načas nevrátené výpožičky, nezaplatené upomienky)
  - b) dokument si rezervoval iný čitateľ.
6. Predĺženie výpožičnej lehoty sa považuje za novú výpožičku.
7. Vypožičaný dokument si môže čitateľ rezervovať. Ak ten istý dokument žiada viac čitateľov, ich poradie sa stanovuje podľa dátumu rezervácie. Čitateľ sa informuje o možnosti prevzatia rezervovaného dokumentu. V prípade, že knižnica informuje čitateľa o možnosti prevzatia rezervovaného dokumentu, služba je spoplatnená podľa cenníka. Žiadateľ je povinný vyzdvihnúť si rezerváciu do 14 dní od rezervácie (podľa poradia a počtu čitateľov, ktorí si daný dokument rezervovali). V prípade, že si čitateľ rezerváciu nevyzdvihne, tak bude rezervácia zrušená.

## Článok 11

### Evidencia výpožičiek

1. Knižnica vedie evidenciu vypožičaných dokumentov tak, aby bola zaručená preukázateľnosť ich vypožičania konkrétnemu čitateľovi a zabezpečená ochrana knižničného fondu.
2. Evidencia vypožičaných dokumentov sa vykonáva elektronicky v databáze automatizovaného výpožičného systému

## Článok 12

### Ručenie čitateľa za vypožičaný dokument

1. Čitateľ je povinný:
  - a) Pri vypožičaní dokument prezrieť a všetky nedostatky ihneď ohlásiť knižnici. Ak tak neurobí, nesie zodpovednosť za všetky neskôr zistené poškodenia a musí uhradiť knižnici náklady na opravu dokumentu.
  - b) Vrátiť vypožičaný dokument v takom stave, v akom ho prevzal.

## Článok 13

### Vymáhanie nevrátených výpožičiek

1. Ak čitateľ vráti dokument po stanovenej výpožičnej lehote, je povinný zaplatiť poplatok za oneskorenie bez ohľadu na to, či bolo vrátenie dokumentu upomínané alebo nie. Čitateľ platí poplatok z oneskorenia za každý dokument osobitne. Knižnica vydá čitateľovi o zaplatení poplatku doklad.
2. Knižnica upozorňuje čitateľov na prekročenie výpožičnej lehoty telefonicky prípadne prostredníctvom e-mailu, pri

- dlhodobo nevrátených výpožičkách zasielaním upomienok.
3. Knižnica posielala čitateľovi maximálne dve upomienky. Prvou písomnou upomienkou je výzva na vrátenie dokumentu pred podaním žaloby. Po zaslaní prvej upomienky má čitateľ až do vyrovnania si záväzkov voči knižnici poskytovanie ďalších služieb pozastavené.
  4. Ak čitateľ nevráti dokument ani po druhej písomnej upomienke ( po pokuse o zmier) bude knižnica vymáhať jeho náhradu súdnou cestou. Pri súdnom vymáhaní hradí všetky náklady čitateľ, resp. jeho zákonný zástupca.
  5. V prípade, že bola čitateľovi zaslaná upomienka, je povinnosťou čitateľa uhradiť náklady na poštovné. (podľa platného cenníka Slovenskej pošty)

#### **Článok 14**

##### **Straty a náhrady**

1. Čitateľ je povinný bezodkladne oznámiť knižnici poškodenie alebo stratu dokumentu a do stanovenej lehoty nahradiť škodu v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
2. O poškodení, zničení alebo strate dokumentu sa spisuje záznam s určením, dokedy a akým spôsobom sa čitateľ zaväzuje dokument nahradiť, čo potvrdzuje svojím podpisom.
3. Knižnica požaduje nahradenie škody niektorou z týchto foriem:
  - a) dodaním výťažku toho istého titulu v rovnakom alebo inom vydaní
  - b) nahradením dokumentu kópiou strateného alebo poškodeného dokumentu.
  - c) nahradením dokumentu iným dokumentom podľa rozhodnutia knižnice
  - d) finančnou úhradou za nevrátený dokument
4. O spôsobe náhrady nevráteného alebo poškodeného dokumentu rozhoduje knižnica. Ak čitateľ v stanovenej lehote nenahradí spôsobenú škodu, knižnica si uplatňuje voči nemu svoje nároky na súde.

#### **Článok 15**

##### **Poriadok študovní a čítární**

##### **Práva a povinnosti používateľa v študovniach a čítárňach**

Knižnica poskytuje svoje služby v týchto študovniach a čítárňach (určí knižnica):

1. Používateľ má v študovni právo využívať:
  - fond študovne na prezenčné štúdium
  - využívať služby internetu
2. Používateľ je povinný pri príchode a odchode zo študovne predložiť službukonajúcemu pracovníkovi vlastné dokumenty a dokumenty prinesené z iných oddelení knižnice.
3. Používateľ je povinný pred odchodom zo študovne odložiť použité dokumenty na miesto, prípadne ich vrátiť službukonajúcemu pracovníkovi.
4. Do dokumentov z fondov študovní sa nesmú robiť žiadne zásahy, ani sa nesmú žiadnym spôsobom poškodzovať. Ak je používateľ v študovni pristihnutý pri akomkoľvek poškodzovaní dokumentu, musí nahradiť škodu podľa rozsahu poškodenia.
5. Používateľ môže podať návrh na doplnenie fondu študovne a čítárne službukonajúcemu pracovníkovi.

#### **Článok 16**

##### **Záverečné ustanovenia**

1. Prílohou Knižničného a výpožičného poriadku je Cenník služieb a poplatkov, ktorý vydáva a upravuje primátor mesta.
2. Výnimky z Knižničného a výpožičného poriadku v odôvodnených prípadoch môže povoliť zodpovedný pracovník.
3. Ruší sa predchádzajúci Knižničný a výpožičný poriadok z 15.10.2014, ktorý bol schválený uznesením č. 160/2014 dňa 15.10.2014

4. Tento Knižničný a výpožičný poriadok nadobúda platnosť dňom jeho schválenia Mestským zastupiteľstvom vo Vrútkach a účinnosť dňa 1.10.2019.

Vo Vrútkach, 10.9.2019

Mgr. Branislav Zacharides  
primátor mesta

**PRÍLOHA Č.1 ku Knižničnému a Výpožičnému poriadku Mestskej knižnice H. Zelinovej vo Vrútkach**

**CENNÍK SLUŽIEB A POPLATKOV V MESTSKEJ KNIŽNICI HANY ZELINOVEJ VO VRÚTKACH**

**Cenník služieb a poplatkov v Mestskej knižnici Hany Zelinovej vo Vrútkach**

**Poplatky v Mestskej knižnici H. Zelinovej vo Vrútkach platné od 1. októbra 2019**

**Registračný poplatok na polrok:**

Poplatok:

• dospelí čitatelia	3,50 €
• študenti	2,50 €
• dôchodcovia	2,00 €
• deti do 15 rokov	1,00 €
• predškolační	0,50 €
• jednorázové členské	1,00 €

**Výpožičky periodík:**

výpožičky periodík (1 ks)	0,20 €
poplatok za rezerváciu kníh (1 ks)	0,20 €

**Poplatky pri nedodržaní výpožičnej doby:**

**V dospelom oddelení**

pokuta z omeškania (generuje systém, nepísomná)	0,50 €
upomienka (telefonicky, e-mail)	2,00 €
1. upomienka (prvá, písomne) + poštovné	3,00 €
2. upomienky pokus o zmier (druhá, písomne) + poštovné	4,00 €

**V detskom oddelení**

pokuta z omeškania (generuje systém, nepísomná )	0,50 €
upomienka (telefonicky, e-mail)	1,00 €
1. upomienka (prvá písomne) + poštovné	2,00 €
2. upomienka - pokus o zmier (druhá písomne) 3,00 € + poštovné	

**Zasielanie upomienky poštou (podľa platného cenníka Slov. Pošty)**

**Úhrada za stratu preukazu:**

deti do 15 rokov	0,20 €
dospelí, študenti, dôchodcovia	0,50 €
poškodenie čiarového kódu v dokumente	0,50 €

**Poplatky za nadštandardné knižničné služby:**

internetové služby (¼ hodiny)	0,20 €
kopírovacie služby, tlač z internetu (A4/ks)	0,10 €

**Poplatky za nadštandardné/ doplnkové služby :**

Telefonická objednávka kníh podľa požiadaviek čitateľa	0,20 €
Telefonická rezervácia knižného titulu čitateľom - 1ks	0,20 €
Telefonické upozornenie na prekročenú výpožičnú lehotu	0,20 €

**Sankcie za poškodenie kníh:**

- poškodenie čiarového kódu v dokumente	0,50 €
- poškodenie väzby knihy (roztrhnutie, stlačenie)	1,00 €
- roztrhnutie strany (za každú poškodenú stranu)	0,20 €
- obliatie titulu (za každú poškodenú stranu)	0,10 €
- poškodenie celého titulu obliatím	plná cena knižného titulu alebo náhrada tým istým titulom
- popísanie strán a podčiarkovanie riadkov v knihe (perom, ceruzkou, fixkou) (za každú poškodenú stranu)	0,20 €
- poškodenie obálky titulu	0,50 €
- poškodenie pevného obalu knihy (poškodenie dosiek)	2,00 €