

Správa o činnosti zariadenia za rok 2021



I. Základné údaje

| | |
|----------------------------|--|
| Názov zariadenia: | SENIOR - Zariadenie pre seniorov a Dom sociálnych služieb Vrútky |
| Adresa: | Mierová 2145/10, 038 61 Vrútky |
| Zriaďovateľ: | Mesto Vrútky, Nám. S Zachara 4, 038 61 Vrútky |
| Forma hospodárenia: | rozpočtová organizácia |
| IČO: | 42347670 |
| Tel.: | 0905 700 012 |
| web: | http:// www.seniorvrutky.sk |
| Dátum zriadenia: | 1. augusta 2013 |
| Doba zriadenia: | na dobu neurčitú |

Mesto Vrútky na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva vo Vrútkach č. 114/2013 zo dňa 18.06.2013 v zmysle § 4 ods. 3 písm. l) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov podľa § 80 a súv. zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a v nadväznosti na § 21 a nasl. zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien a doplnkov zriadilo rozpočtovú organizáciu SENIOR - Zariadenie pre seniorov a Dom sociálnych služieb Vrútky.

Zariadenie SENIOR - Zariadenie pre seniorov a Dom sociálnych služieb Vrútky, so sídlom Mierová 2145/10, 038 61 Vrútky, poskytuje sociálne služby dlhodobej starostlivosti. V súlade so zákonom 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) ide o sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku pre osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

Zariadenie SENIOR – ZPS a DSS Vrútky, je zariadením sociálnych služieb, ktoré na daný počet klientov v jednotlivých zariadeniach potrebuje minimálny počet zamestnancov 35, prostredníctvom ktorých poskytuje celodennú starostlivosť pre 58 klientov.

Zariadenie SENIOR – Zariadenie pre seniorov a Dom sociálnych služieb Vrútky prijalo prvého klienta 27.02.2014. Celková kapacita zariadenia je 58 lôžok, z toho zariadenie pre seniorov má kapacitu 40 miest v dvojlôžkových izbách s vlastným sociálnym zariadením a balkónom, kde sa poskytuje komplexná starostlivosť a špecializované zariadenie má celkovú kapacitu 18 miest umiestnených tiež v dvojlôžkových izbách s vlastným sociálnym zariadením s poskytovaním komplexnej starostlivosti.

Významná zmena sa uskutočnila na prelome rokov 2020 / 2021. K dátumu 31.12.2020 sa ukončilo poskytovanie sociálnych služieb v domove sociálnych služieb. Tieto dve miesta sa pretransformovali a stali sa od 01.01.2021 súčasťou špecializovaného zariadenia.

Cieľom poskytovaných služieb je podpora samostatnosti a sebestačnosti klientov, zaistenie ich súkromia, na základe individuálnych potrieb klientov. Pre trávenie voľného času a vykonávanie záujmových činností je v zariadení knižnica, spoločenská miestnosť vybavená televízorom. Exteriér disponuje krásnou záhradou s oddychovými zónami. Relax či duchovnú podporu získate pri posezení pod storočnými lipami, pri fontáne alebo pri kaplnke sv. Panny Márie. Príjemne sa klienti môžu poprechádzať po chodníku zdravia s posezením na lavičkách. Športovní nadšenci si môžu svoje sily porovnať pri petangu, či ruských kolkoch.

Okrem základných úloh v zmysle zákona o sociálnych službách je našim cieľom zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb dôsledným dodržiavaním ľudských práv a ochrany prijímateľa sociálnej služby v zmysle štandardov kvality a prostredníctvom GDPR, zabezpečením realizácie práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením nediskriminačného prístupu, prostredníctvom účasti zamestnancov na vzdelávacích kurzoch a školeniach, ako aj odbornými prednáškami, zabezpečenými internými zamestnancami zariadenia.

Plnenie priorít, vízií, zlepšenie poskytovaných služieb

- Prioritou je stále zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb dôsledným dodržiavaním ľudských práv a štandardov kvality. Tieto priority plníme formou nediskriminačného prístupu, prostredníctvom účasti zamestnancov na vzdelávacích kurzoch a školeniach, ako aj odbornými prednáškami, zabezpečenými internými zamestnancami zariadenia.

- Pokračujeme v ďalšom zvyšovaní kvalifikácie zamestnancov pomocou školení a kurzov.

- Skvalitňujeme služby pomocou internetových prostriedkov a zlepšenia počítačovej gramotnosti niektorých prijímateľov, ktorí by boli schopní využívať prostriedky internetovej komunikácie s príbuznými a priateľmi. Taktiež zabezpečujeme kontakt menej zdatných prijímateľov s príbuznými, ktorí bývajú vo vzdialených častiach Slovenska, či v zahraničí. Využívame službu SKYPE.

- Zvýšili sme komfort bývania a vybavenosť izieb zakúpením elektronicky polohovateľných postelí pre prijímateľov sociálnej služby, polohovateľnými opatrovateľskými kreslami, privolávacím signalizačným zariadením.

- Taktiež nás pravidelne navštevujú aj zdravotní klauni z občianskeho združenia Červený nos, ktorí vždy vyčaria úsmev na tvári aj najväčším pesimistom v našom zariadení.

- Z finančných prostriedkov z občianskeho združenia „Seniorko“ sme koncom roka 2020 zaobstarali "záhradný domček", ktorý bude slúžiť na niektoré aktivity s klientmi, hlavne tie, ktoré pomáhajú upevňovať pracovné zručnosti a jemnú motoriku. Slávnostne sme ho otvorili na jar 2021. Na tieto aktivity sa využívali priestory jedálne (nakoľko nemáme spoločenskú miestnosť), kde boli tieto aktivity časovo oklieštené výdajom stravy. V peknom počasí sa využíva aj altánok v areáli zariadenia, čo je ale nepostačujúce. Tento domček bude slúžiť nielen na aktivity, ale aj na relax po aktivitách, či vytvorenia súkromia návštevam. Taktiež sa v r. 2021 z občianskeho združenia Seniorko zakúpil nábytok do tohto domčka.



- Udržiavanie zmyslových schopností klientov (hlavne imobilných a ležiacich klientov) pomocou techník zmyslovej stimulácie. K už dávnejšie zakúpenému LED projektoru na zrakovú stimuláciu, nám v rámci akcie "Vianočný zázrak" bola darovaná BIOLAMPA na liečebnú terapiu, perličková masážna vanička na hmatovú stimuláciu, CD s nahrávkami rozprávok na stimuláciu sluchu a dlhodobej pamäte. Prostredníctvom jednej z klientiek sme zaobstarali aróma difúzer na stimuláciu čuchu.

- Podpora hrubej motoriky a fyzickej aktivity ako nástroja predchádzania pádu, je prevádzaná prostredníctvom darovaných ministacionárnych bicyklov, či cvičenia cievej gymnastiky ako novej aktivity ako aj cvičenia s balančnými pomôckami (tiež darované v rámci akcie "Vianočný zázrak");

- Využívame čo najviac pomoc dobrovoľníkov, nakoľko pozorujeme, že prítomnosť "nových tvárí" v zariadení je pre klientov motivujúca, snažia sa zo seba dostať čo najviac, ukázať, čo v nich je. V roku 2021 sa z dôvodu krízovej situácie nepodarilo získať dobrovoľníkov priamo medzi klientov zariadenia. Vzdialenú dobrovoľnú pomoc nám poskytla pani Soňa Myslovič, ktorá potešila našich klientov akciou "Máj lásky čas", keď vyzbierala pre našich klientov blahoprajnú poštu od detí z rôznych kútov Slovenska. Táto istá pani zorganizovala pred Vianocami aj akciu "Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok", keď vyzbierala pre klientov od darcov krabice naplnené rôznymi darčekomými predmetmi. Ďalšou milou pozornosťou pred Vianocami potešila Mgr. Lívia Kulifajová, pracovníčka z Ústavu na výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých Sučany. Spolu so svojimi zverenkyňami pripravila pre našich klientov vlastnoručne vyrobené vianočné pozdravy. Na jeseň nás potešila aj ďalšia verejne činná osoba, ktorá si neželala byť menovaná. Podarovala nášmu zariadeniu vyvýšené záhony spolu s cibulkami jarných kvetov.

II. Poskytovanie sociálnych služieb

Poskytujeme služby v týchto zariadeniach:

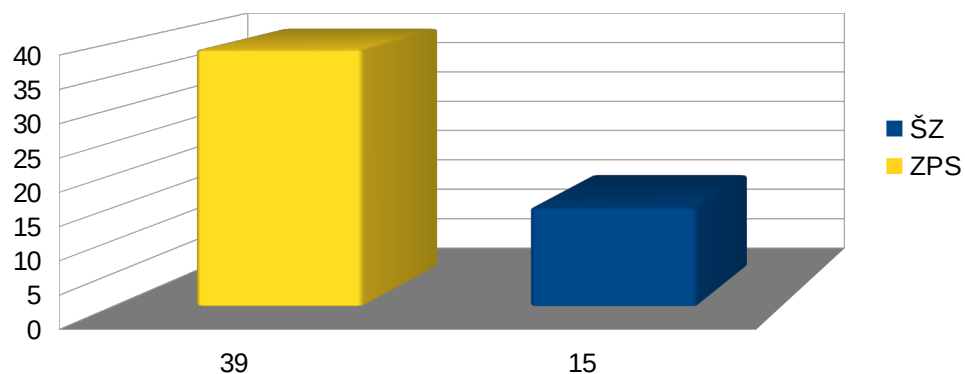
- Zariadenie pre seniorov (ďalej len ZPS),
- Špecializované zariadenie (ďalej len ŠZ).

Štruktúra klientov podľa najčastejšie sledovaných ukazovateľov :

| Druh zariadenia | ZPS | ŠZ |
|---------------------------------|-----|----|
| Počet klientov k 31.12.2021 | 39 | 15 |
| Počet zamestnancov k 31.12.2021 | 22 | 14 |

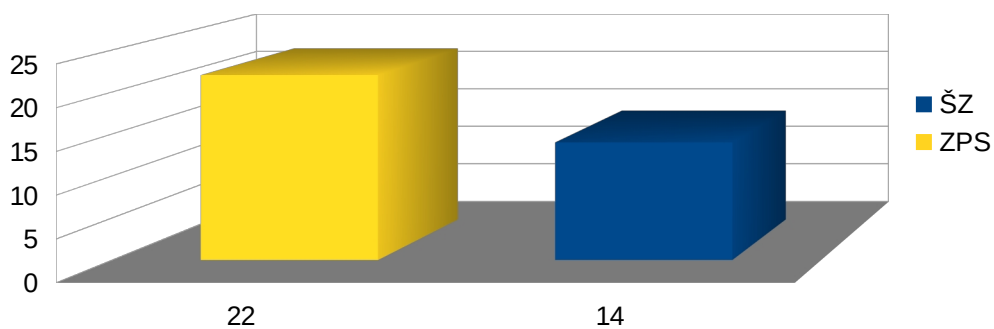
Počet príjmateľov sociálnych služieb k 31.12.2021

podľa druhu zariadenia



Počet zamestnancov k 31.12.2021

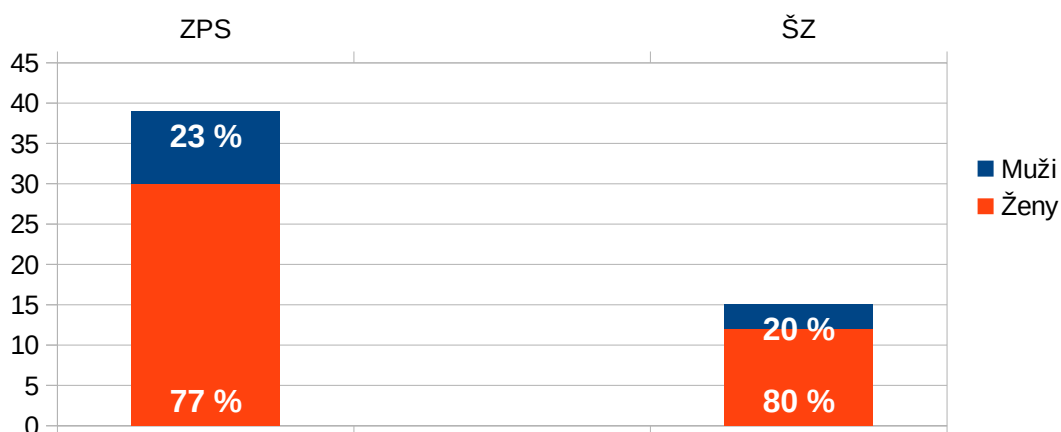
podľa druhu zariadenia



| Počet klientov | ZPS | ŠZ |
|-------------------------------|-----------|-----------|
| | 40 | 18 |
| ukazovatele za r. 2021 | | |
| prijatí | 13 | 7 |
| prepustení | 3 | 1 |
| zomrelí | 7 | 7 |
| počet žiadostí v poradovníku | 9 | 7 |
| vyplatené pozostalosti | 12 | 3 |

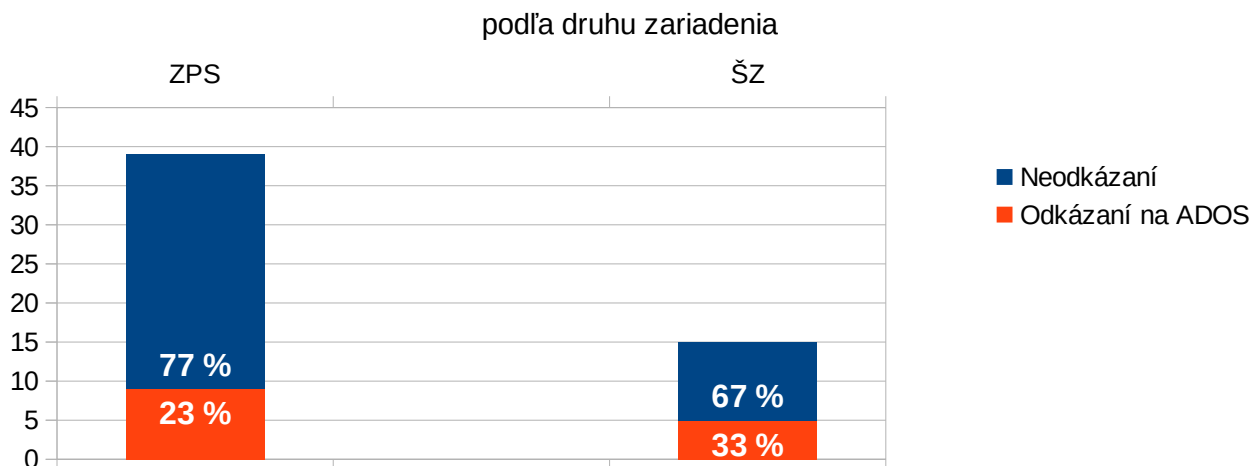
| ukazovatele k 31.12.2021 | | |
|---|------|------|
| muži | 9 | 3 |
| ženy | 30 | 12 |
| IV. st. odkázanosti | 8 | 0 |
| V. st. odkázanosti | 18 | 0 |
| VI. st. odkázanosti | 13 | 15 |
| obmedzenie spôsobilosti na právne úkony | 0 | 4 |
| priemerný vek | 83,2 | 81,7 |
| počet klientov nad 90 rokov | 9 | 4 |

Podiel mužov a žien podľa druhu zariadenia



| Diagnózy klienta, zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti | ZPS | ŠZ |
|--|-----|----|
| Ukazovatele k 31.12.2021: | | |
| diabetici | 9 | 6 |
| počet klientov, ktorí utrpeli pád počas roka | 10 | 8 |
| klienti s antipsychotickou liečbou | 3 | 9 |
| klienti s demenciou a užívajúci neuroleptiká | 5 | 13 |
| klienti užívajúci antidepresíva | 8 | 7 |
| klienti odkázaní na ošetrovateľskú starostlivosť (ADOS) | 9 | 5 |

Podiel klientov odkázaných na ošetrovateľskú starostlivosť (ADOS)



Celková priemerná obložnosť v r. 2021 bola v zariadení SENIOR - Vrútky 97%, čo bolo z prevažnej miery spôsobené stavom na konci roka 2020, kedy sa náhle znížila obsadenosť miest a následne bol problém tieto miesta zazmluvniť. Nakoľko bol vyhlásený núdzový stav v SR, zariadenia sociálnych služieb boli uzatvorené, návštevy mali zakázaný vstup do zariadenia a taktiež bolo prijímateľom sociálnych služieb zakázané opustiť zariadenie (výnimkou boli nevyhnutné lekárske ošetrenia a vyšetrenia). Väčšina žiadateľov v poradovníku z týchto dôvodov odmietla nastúpiť a to spôsobilo problémy s naplnením kapacity zariadenia. Ďalším krízovým obdobím bol posledný mesiac roku 2021, kedy v priebehu niekoľkých dní došlo k náhlým úmrtiam a opusteniu zariadenia.

V **Zariadení pre seniorov (ďalej len ZPS)** sa poskytuje celoročná sociálna služba v rozsahu celodennej opatrovateľskej starostlivosti. V ZPS sa ošetrovateľská starostlivosť neposkytuje, iba zabezpečuje prostredníctvom praktického lekára klienta, ADOS (Agentúra domácej opatrovateľskej služby), ZZS RZP (Záchraná zdravotná služba, Rýchla zdravotná pomoc), LSPP (Lekárska služba prvej pomoci) fyzickej osobe ktorá :

- dovršila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách,
- dovršila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

poskytuje sa:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

zabezpečuje sa:

- záujmová činnosť
- ošetrovateľská starostlivosť

utvárajú sa podmienky na:

- úschovu cenných vecí

V **Špecializovanom zariadení (ďalej len ŠZ)** sa poskytuje celoročná sociálna služba v rozsahu celodennej opatrovateľskej starostlivosti. V ŠZ sa ošetrovateľská starostlivosť neposkytuje, iba zabezpečuje prostredníctvom praktického lekára klienta, ADOS (Agentúra domácej opatrovateľskej služby), ZZS RZP (Záchraná zdravotná služba, Rýchla zdravotná pomoc), LSPP (Lekárska služba prvej pomoci) fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä: Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

poskytuje sa:

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

zabezpečuje sa:

- pracovná terapia
- záujmová činnosť
- ošetrovateľská starostlivosť

utvárajú sa podmienky na:

- úschovu cenných vecí

Sociálna práca v zariadení :

Základné sociálne poradenstvo: odborná činnosť, ktorú poskytuje sociálny pracovník občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby, ich rodinným príslušníkom a klientom umiestneným v zariadení. Sociálny pracovník je v každodennom kontakte s klientmi – prijímateľmi sociálnych služieb, poskytujú im informácie, rady, pomáhajú im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom klienta do zariadenia, resp. pred začatím poskytovania sociálnej služby, získavajú a spracúvajú informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s klientom sa snažia nájsť adekvátne riešenie jeho situácie. Po umiestnení klienta do zariadenia sociálny pracovník pokračuje v priebežnom získavaní údajov o klientovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvárajú čo najideálnejší program,

aktivity, stanovujú individuálny plán a sú nápomocné pri jeho uskutočňovaní. S klientmi pracovníci pracujú priebežne, sú s nimi v kontakte a pomáhajú s riešením ich potrieb v rámci svojich kompetencií.

Individuálna a skupinová práca s prijímateľmi sociálnych služieb: Individuálna práca s klientmi je založená na individuálnom prístupe ku každému prijímateľovi a jej cieľom je podporovať jeho fyzickú a duševnú kondíciu, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím, riešiť osobné problémy a požiadavky, zabezpečiť spojenie s rodinou, s využitím postupov sociálnej rehabilitácie. Základom osobného prístupu je vypracovanie individuálneho plánu s klientom. V ňom sociálny pracovník zohľadňuje údaje získané anamnézou klienta, jeho požiadavky na vyplnenie voľného času, postrehy k zaužívaným postupom v zariadení a ochotu zúčastňovať sa na plnení cieľov. Individuálny plán je vypracovaný osobitne s každým klientom na základe jeho súhlasu. V roku 2021 boli vypracované individuálne plány všetkým klientom v jednotlivých druhoch zariadenia.

Skupinová práca s prijímateľmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerancie rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne napĺňa voľný čas. Do skupinovej práce sa zapájajú klienti na základe vlastného rozhodnutia a koordinácie činností zo strany zariadenia. Aktivity vychádzajú z možností prijímateľov tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti a aby ich realizácia prinášala zainteresovaným radosť. Súčasťou skupinovej práce sú rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti. Na stretnutiach sa spoločne rozoberajú spoločenské témy, diskutuje sa o aktuálnych problémoch a hľadajú sa riešenia bežných denných starostí.



Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručnosti alebo aktivizovaním schopnosti a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

Cieľom sociálnej rehabilitácie je podpora a udržanie: a) **samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobslužbe** (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, úprava lôžka, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a pod.)

b) **základných sociálnych zručností prijímateľa** : nadviazať rozhovor, vyjadriť svoj názor, vedieť počúvať iných, vedieť požiadať o pomoc, vedieť využívať informácie, vedieť sa rozhodnúť čo chcem (ako chcem tráviť voľný čas); naučiť klienta poznávať hodnotu peňazí, nakupovať, zabezpečovať si niektoré potreby sám, cestovať, a pod.

c) **komunikačných zručností** : naučiť prijímateľa hovoriť k veci, obsahovo zrozumiteľne, pragmaticky, vytvoriť primeraný očný kontakt, ovládnuť nevhodné prejavy verbálnej i neverbálnej komunikácie.

III. Záujmové činnosti

Zariadenie SENIOR Vrútky v zmysle zákona o sociálnych službách zabezpečuje a vykonáva záujmovú činnosť, pod čím sa rozumie kultúrna činnosť, spoločenská činnosť, športová činnosť a rekreačná činnosť, vzdelávacia, ktoré sú zamerané na rozvoj a udržanie schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby. V rámci záujmovej činnosti sa tiež realizujú s prijímateľmi sociálnej služby prostredníctvom techník sociálnej rehabilitácie činnosti: ergoterapia, reminiscencia, nácvik jemnej a hrubej motoriky, relaxačné a posilňovacie cvičenia, relaxácia a dychové cvičenia s hudbou, posedenie pri knihe, sledovanie filmov pre pamätníkov, spoločné prezeranie fotiek z aktivít a podujatí v zariadení, kognitívny tréning, tréning pamäti, vedomostný kvíz, tvorivé dielne, spoločenské hry a iné podľa možností zariadenia.

Hlavnými oblasťami prostredníctvom ktorých sa zabezpečujú vyššie uvedené aktivity sú:

Ergoterapia – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít ako ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práce pri úprave okolia a záhrady /sadenie kvetov, zeleniny/ a pod. Seniori pripravovali ozdoby, darčeky a upomienkové predmety na pravidelných týždňových stretnutiach.



Rehabilitácia – v spolupráci s fyzioterapeutom a so zdravotným úsekom sa realizovali cvičenia a pohybové aktivity. Klienti a zamestnanci využívajú priestory a zariadenie cvičebného kútika ale aj priestory záhrady "Chodník zdravia" k nácviku hrubej motoriky, relaxačných a posilňovacích cvičení, či dychových cvičení. Klienti taktiež pravidelne využívali ihrisko na hranie petangu a ruských kolkov. V rámci precvičovania jemnej motoriky využívajú kreslenie a modelovanie.



IV. Nadštandardné služby

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom osobných návštev zmluvného lekára klientov vo vlastných priestoroch v zriadenej ambulancii. Objednávanie a donáška liekov, či iných zdravotných pomôcok je zabezpečené dodávateľsky priamo do zariadenia bez finančných poplatkov od klientov v režii zariadenia.

Okrem toho sú poskytované externé služby kaderničky, pedikérky a fyzioterapia na základe potrieb klientov. V zariadení je k dispozícii spoločenská miestnosť s televíznou obrazovkou a možnosťou používania čítacej lupy, počítača, wifi pripojenia, spoločenských hier a vypožičanie kníh. Na prvom podlaží je zriadený cvičebný kútik so základným vybavením. Zdravotný úsek realizuje objednávanie klientov u odborných lekárov, zabezpečuje sanitku, prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálny úsek vykonáva na základe poverení klientov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky a elektronicky kontaktuje príbuzných. Na základe dohody so správcami Katolíckeho farského úradu vo Vrútkach a Evanjelického a. v. farského úradu vo Vrútkach je 1x mesačne v spoločenských priestoroch odslúžená omša a služby božie .

Okrem základnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu prijímateľov organizovaním spoločenských podujatí priamo v priestoroch zariadenia. Pri výročiach a sviatkoch vedenie organizácie zabezpečuje pohostenie, či spoločný obed klientov a zamestnancov.

Od začiatku roka do konca apríla 2021 a následne od novembra 2021 do konca roka, bolo zariadenie uzatvorené z dôvodu núdzového stavu, boli obmedzené všetky aktivity s prijímateľmi

sociálnych služieb, nesmeli sa vykonávať skupinové a spoločenské aktivity. Duchovné služby boli zakázané vykonávať, ako aj služby pedikérky a kaderničky. Z tohto dôvodu sme si pripomenuli Medzinárodný deň žien, Veľkonočné sviatky a Deň matiek individuálne, návštevou u klientov na izbách a potešili sme ich malou pozornosťou.



Počas uvoľnenia opatrení sme zorganizovali niekoľko spoločensko - kultúrnych podujatí: Športový deň, oslava Dňa otcov, Dámsky klub, Pánsky klub, vystúpenie hudobného tria 3 ESÁ.



Počas roka niekoľkokrát vydávame občasník "SENIORKO", kde majú priestor naši klienti sa predstaviť, prípadne prezentovať svoje záľuby a úspechy.

V priestoroch záhrady boli klientom vyhradené priestory pre pestovanie zeleniny, bylín, a okrasných kvetín. Tieto priestory boli pre nich upravené, v snahe predchádzať zvýšenej záťaži pohybového aparátu, vytvorením vyvýšených záhonov.

Každoročne podľa možností zveľadujeme a udržiavame priestory exteriéru (záhrady...) prevažne z finančných zdrojov občianskeho združenia SENIORKO.

Zariadenie vedie od prvého dňa kroniku, kde zaznamenáva všetky pamätné udalosti.

V. Koronavírus

V mesiacoch február a marec 2021 prebehlo v zariadení SENIOR Vrútky očkovanie prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov zariadenia prostredníctvom Výjazdovej očkovacej skupiny pod vedením MUDr. Anny Vargovej PhD. Prvou a druhou dávkou vakcíny Comirnaty od firmy Pfizer BioNTech bolo zaočkovaných 92,6 % PSS. V septembri 2021 boli prvou dávkou tejto vakcíny zaočkovaní novoprijatí PSS a tí, ktorí sa zo zdravotných dôvodov nemohli zaočkovať v jarných mesiacoch. Organizáciu očkovania sme zvládli na výbornú, MUDr. Anna Vargová so svojím tímom pochválili personál zariadenia SENIOR Vrútky, za úspešné a bezchybné zvládnutie priebehu očkovania.



Okrem toho prebieha v zariadení pravidelné testovanie všetkých klientov aj zamestnancov AG testami, ktoré nám distribuuje VÚC Žilina. Snažíme sa zo všetkých síl predísť prípadnému šíreniu nákazy choroby COVID - 19.

Očkovanie 3. dávkou vakcíny sme plánovali na začiatok novembra 2021, mali sme dohodnutú výjazdovú očkovaciu skupinu. Napriek všetkým opatreniam sme sa nákaze Covid - 19 nevyhli a pár dní pred plánovaným termínom očkovania sa objavil v zariadení prvý pozitívny prijímateľ sociálnej služby. Po dohode s MUDr. Annou Vargovou, vedúcou výjazdovej očkovacej skupiny, sme očkovanie 3. dávkou vakcíny odložili na čas, keď už nebudú v zariadení žiadni pozitívni prijímatelia.

Napriek snahe dodržiavať všetky opatrenia na zamedzenie šírenia nákazy, predsa sa nakazila veľká časť (cca 80 %) prijímateľov soc. služby aj personálu. Hlavnej sestre sa podarilo v spolupráci s rodinami PSS, vybaviť niektorým prijímateľom (ktorí mali na to indikáciu), podanie monoklonálnych protilátok.

Aj keď percento nakazených bolo veľmi vysoké a väčšina zamestnancov čerpala práceneschopnosť, hodnotíme zvládnutie ochorenia ako úspešné. Prevažná časť PSS rýchlo vyzdravela vďaka obetavej práci zvyšnej časti personálu zariadenia, ktorí sa nezľakli veľkého množstva práce a urobili všetko pre to, aby prevádzka fungovala. Bohužiaľ sme zaznamenali v súvislosti s ochorením Covid - 19 aj niekoľko úmrtí. Tri úmrtia boli na Covid - 19 (priama príčina úmrtia bolo ochorenie Covid - 19), dve úmrtia boli s Covidom (príčinou úmrtí boli kardiovaskulárne zlyhania a Covid - 19 bolo pridružené ochorenie).

Situácia spôsobená pandemiou nám nedovoľovala prevažnú časť roka organizovať kultúrno-spoločenské akcie, ani katolícke omše a evanjelické služby božie.

Obvodná lekárka našich prijímateľov soc. služby nenavštevovala počas roka, tak, ako boli zvyknutí. Zdravotnú starostlivosť zabezpečoval personál zdravotného úseku na základe telefonického dohovoru s pani doktorkou.

VI. Stravovanie

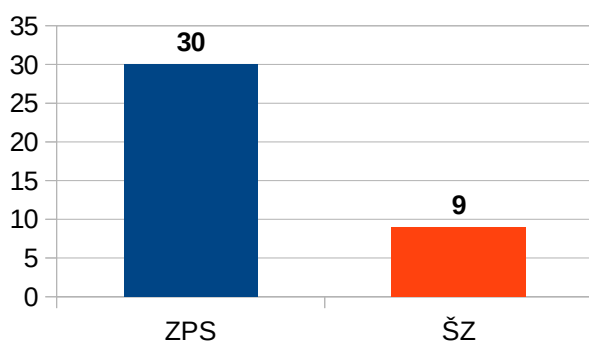
Zariadenie zabezpečuje stravovanie prostredníctvom dodávateľskej firmy, v priestoroch jedálne zariadenia. Stravovanie je poskytovanie stravy v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na vek a zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek. Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka zostaveného s prihliadnutím na dodržiavanie predpísaných diét na dobu jedného kalendárneho týždňa vopred. Jedálny lístok je schvaľovaný diabetológom, gastroenterológom alebo zdravotníckym pracovníkom s príslušnou kvalifikáciou. Z ponuky jedálneho lístka poverený zamestnanec zdravotného úseku v spolupráci so zástupcom klientov vyberá konkrétne jedlá podľa druhu stravy v náväznosti na zdravotný stav klientov.

Zariadenie zabezpečuje celodenné stravovanie v rámci rešpektovania diétného stravovania na základe odporúčania ošetrojúceho odborného lekára, za ktoré sa považujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera. Pri diéte diabetickej, bielkovinovej, výživnej a špeciálnych diétach sa za celodenné stravovanie považujú raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a druhá večera. Výška úhrady za stravovanie sa určuje podľa počtu odobraných jedál v kalendárnom mesiaci.

| Druh stavu | ZPS | ŠZ |
|--------------------------------------|-----|----|
| počet stravníkov k 31.12.2021 | | |
| racionálna šetriaca strava | 30 | 9 |
| diabetická strava | 9 | 6 |

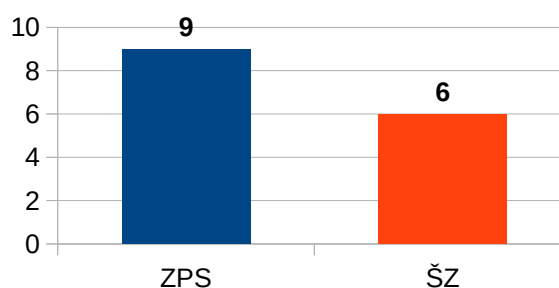
Počet stravníkov k 31.12.2021

Racionálna šetriaca strava



Počet stravníkov k 31.12.2021

Diabetická strava

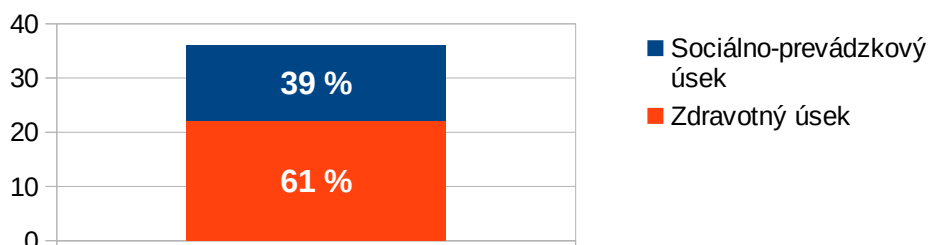


VII. Personálne podmienky

Organizačná štruktúra zariadenia

| Úsek | Povolanie | Kvalifikácia | Počet |
|---------------------------|---|--|-----------|
| Sociálno-nrevádzkový úsek | Riaditeľ | II. stupeň VŠ – ekonomický smer + sociálny smer | 1 |
| | Sociálny pracovník | I. al. II. st. VŠ – odbor sociálna práca, prax 5 rokov v odbore | 1 |
| | Ergoterapeut / inštruktor sociálnej rehabilitácie | Stredné odborné vzdelanie s maturitou +kurz pracovnej terapie alebo inštruktor sociálnej rehabilitácie, I. st., II. st. VŠ – odbor sociálna práca, andragogika ,prírodovedného alebo technického smeru | 2 |
| | Referent | Min. stredné odborné vzdelanie s maturitou, I. stupeň VŠ ekonomického/technického smeru | 1 |
| | Práčka | SOU | 1 |
| | Upratovačka | ZŠ, príp. SOU | 3 |
| | Domovník, údržbár objektu | SOU,SOŠ, VP s príslušnou skupinou | 1 |
| | Obsluha plynového kotla | SOU,SOŠ | 1 |
| Zdravotný úsek | Pracovník výdaja stravy | SOU výučný list- odbor kuchár, hygienické minimum | 2 |
| | Hlavná sestra-vedúca zdravotného úseku | II. st. VŠ – ošetrovatel'stvo, resp. inej zdravotnej oblasti, špecializácia psychiatrické, komunitné oše., alebo vnútorného lekárstva | 1 |
| | Sestra v ošetrovni | Min. stredoškol. vzdelanie- odbor sestra, špecializácia v odbore : komunitné ošetrovatel'stvo, psychiatrické ošetrovatel'stvo, vnútorné lekárstvo | 1 |
| | Zdravotnícky asistent | Ukončené vzdelanie v obore zdravotnícky asistent | 4 |
| | Referent | Min. stredné odborné vzdelanie s maturitou, I. stupeň VŠ ekonomického/technického smeru | 1 |
| | Opatrovateľka/Sanitár | AK opatrovatel'ský kurz v rozsahu 220 hodín | 15 |
| SPOLU | | | 35 |

Podiel zamestnancov rozdelený na úseky K 31.12.2021



Minimálny počet zamestnancov určuje zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v prílohe č. 1. Podľa tohto výpočtu zariadenie SENIOR Vrútky má mať minimálny počet zamestnancov 35.

Zariadenie podľa organizačnej štruktúry má 24 odborných zamestnancov, 11 ostatných zamestnancov. Výkon komplexnej sociálnej starostlivosti o klientov zariadenia zabezpečovalo v r. 2021 prepočtom priemerného počtu – 32,4 zamestnancov.

Organizácia poskytuje priestor na výkon odbornej praxe účastníkom opatrovateľských kurzov, poslucháčom stredných odborných škôl, vysokých škôl v odbore zdravotníctva a sociálnej práce.

V r. 2021 absolvovali odbornú prax 4 študenti.

Vzdelávanie zamestnancov

Interné školenia - sú vykonávané internými zamestnancami zariadenia účasťou zamestnancov na organizovanej odbornej prednáške, taktiež prostredníctvom organizovaných pracovných porád. Zariadenie realizuje ďalšie vzdelávanie zamestnancov v podmienkach prevádzky zariadenia. Organizácia má vypracovaný plán interného vzdelávania.

Ďalšou formou vzdelávania je **externé vzdelávanie** - zabezpečené externým pracovníkom pre BOZP, pracovníkmi dodávateľskej firmy zabezpečujúcej zdravotnícky sortiment (poskytnutie prvej pomoci), či prostredníctvom vzdelávacích inštitúcií, so zameraním na činnosti, ktoré vyžadujú príslušné preškolenia (z hľadiska legislatívnych zmien), resp. jeho absolvovanie je podmienkou kvalifikačných predpokladov príslušných zamestnancov.

Každý novoprijatý zamestnanec prejde v skúšobnej dobe **adaptačným procesom**, vyhodnotením ktorého vyústí pracovný pomer do zotrvania / nezotrvania v pracovnom procese po skončení skúšobnej doby.

Organizácia každoročne zabezpečuje výkon **supervízie** externou supervízorkou.

Organizácia podporuje zamestnancov pri zvyšovaní kvalifikácie úpravou služieb podľa učebného plánu.

| ukazovatele za r. 2021 | |
|--|----------------------|
| Forma vzdelávania | počet školení |
| interné školenia | 0 |
| externé školenia – vzdelávacie inštitúcie | 22 |
| externé školenia – prostredníctvom zmluvných dodávateľov | 0 |
| supervízia | 1 |
| zvyšovanie kvalifikácie | 1 |

VIII. Hospodárenie

Údaje o rozpočte za rok 2021

Schválený rozpočet pokrýval predovšetkým nevyhnutné výdavky spojené s energiami, stravným, čistiacimi prostriedkami a mzdami. Hospodárenie zariadenia bolo v súlade s rozpočtovými pravidlami.

Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia

V tabuľke uvádzame schválený rozpočet, upravený rozpočet a plnenie rozpočtu

Príjmy rozpočtu rok 2021, 2020, 2019

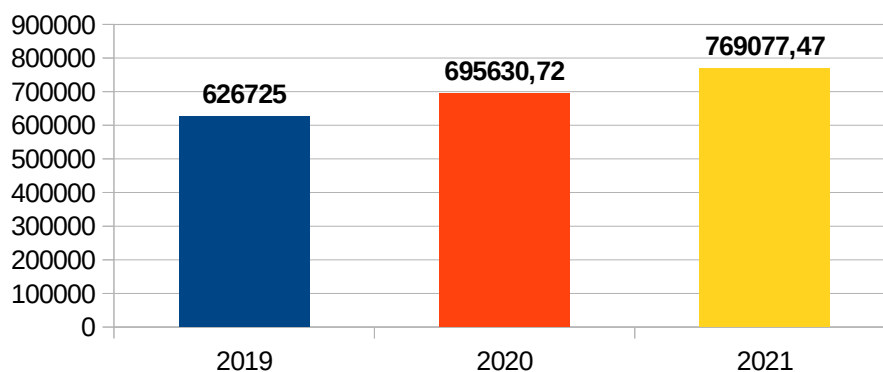
| Názov kategórie ekonomickej klasifikácie | Schválený rozpočet | Upravený rozpočet | Skutočné plnenie |
|---|---------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Štátny rozpočet r. 2021 | 375 140,00 EUR | 412 466,00 EUR | 411 985,20 EUR |
| Vlastné príjmy r. 2021 | 379 320,00 EUR | 379 320,00 EUR | 357 092,27 EUR |
| SPOLU r. 2021 | 754 460,00 EUR | 791 786,00 EUR | 769 077,47 EUR |

| Názov kategórie ekonomickej klasifikácie | Schválený rozpočet | Upravený rozpočet | Skutočné plnenie |
|---|---------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Štátny rozpočet r. 2020 | 332 280,00 EUR | 351 194,00 EUR | 351 194,00 EUR |
| Vlastné príjmy r. 2020 | 368 420,00 EUR | 368 420,00 EUR | 344 436,72 EUR |
| SPOLU r. 2020 | 700 700,00 EUR | 719 614,00 EUR | 695 630,72 EUR |

| Názov kategórie ekonomickej klasifikácie | Schválený rozpočet | Upravený rozpočet | Skutočné plnenie |
|---|---------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Štátny rozpočet r. 2019 | 274 311,00 EUR | 308 160,00 EUR | 308 160,00 EUR |
| Vlastné príjmy r. 2019 | 395 609,00 EUR | 332 329,00 EUR | 318 565,00 EUR |
| SPOLU r. 2019 | 669 920,00 EUR | 640 489,00 EUR | 626 725,00 EUR |

Porovnanie príjmov

rokov 2019, 2020 a 2021



Nárast príjmov oproti predchádzajúcemu roku bol v roku 2021 - 10,6 % .

Príjmy od klientov podľa druhu zariadenia a jednotlivých mesiacoch 2021

| Mesiac | Spolu za mesiac / EUR | Príjem v ZPS / EUR | Príjem v ŠZ / EUR |
|----------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| Január | 29 786,92 | 20 445,12 | 9 341,80 |
| Február | 25 937,05 | 18 014,60 | 7 922,45 |
| Marec | 31 201,43 | 21 041,31 | 10 160,12 |
| Apríl | 29 450,53 | 20 989,54 | 8 460,89 |
| Máj | 30 253,25 | 21 402,45 | 8 850,80 |
| Jún | 28 545,50 | 20 494,11 | 8 051,39 |
| Júl | 30 382,09 | 21 667,03 | 8 715,06 |
| August | 31 816,57 | 22 301,49 | 9 515,08 |
| September | 30 338,95 | 20 271,92 | 10 067,03 |
| Október | 31 429,44 | 21 616,85 | 9 812,59 |
| November | 30 592,01 | 21 073,35 | 9 518,66 |
| December | 26 870,63 | 19 052,62 | 7 818,01 |
| SPOLU 2021/ EUR | 356.604,37 | 248.370,39 | 108.233,88 |

Príjmy zo ŠR / z MPSVaR – Finančný príspevok 2021

| Štvrťrok | Nárok na FP v EUR | Vratka MPSVaR | |
|---------------------------|-------------------|-------------------|--------------------|
| | | Skutočné čerpanie | Vrátená suma v EUR |
| I.Q | 92 501,27 | 92 501,27 | 0,00 |
| II.Q | 93 529,06 | 93 529,06 | 0,00 |
| III.Q | 94 556,85 | 94 556,85 | 0,00 |
| IV. Q | 94 556,82 | 94 556,82 | 0,00 |
| SPOLU za rok / EUR | 375 144,00 | 375 144,00 | 0,00 |

Za rok 2021 zariadeniu nevznikla povinnosť vrátiť za neobsadené lôžka finančné prostriedky do štátneho rozpočtu.

Výdavky rozpočtu za rok 2021, 2020, 2019

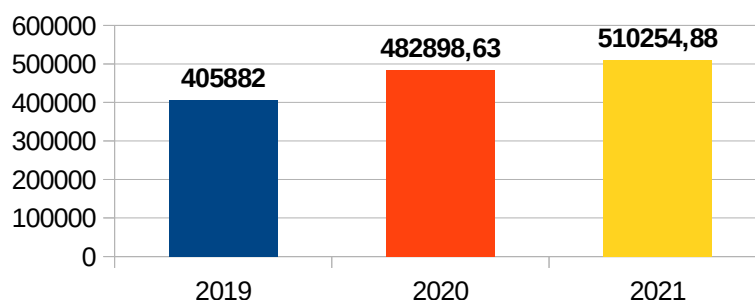
| Názov kategórie ekonomickej klasifikácie | Schválený rozpočet | Upravený rozpočet | Skutočné plnenie |
|--|--------------------|-------------------|------------------|
| Mzdy, odvody r. 2021 | 518 230,00 EUR | 551 271,00 EUR | 510 254,88 EUR |
| Tovary a služby r. 2021 | 236 230,00 EUR | 240 515,00 EUR | 258 822,59 EUR |
| Spolu r. 2021 | 754 460,00 EUR | 791 786,00 EUR | 769 077,47 EUR |

| Názov kategórie ekonomickej klasifikácie | Schválený rozpočet | Upravený rozpočet | Skutočné plnenie |
|--|--------------------|-------------------|------------------|
| Mzdy, odvody r. 2020 | 467 000,00 EUR | 485 914,00 EUR | 482 898,63 EUR |
| Tovary a služby r. 2020 | 233 700,00 EUR | 233 700,00 EUR | 212 732,09 EUR |
| Spolu r. 2020 | 700 700,00 EUR | 719 614,00 EUR | 695 630,72 EUR |

| Názov kategórie ekonomickej klasifikácie | Schválený rozpočet | Upravený rozpočet | Skutočné plnenie |
|--|--------------------|-------------------|------------------|
| Mzdy, odvody r. 2019 | 439 700,00 EUR | 411 700,00 EUR | 405 882,00 EUR |
| Tovary a služby r. 2019 | 230 220,00 EUR | 228 789,00 EUR | 220 843,00 EUR |
| Spolu r. 2019 | 669 920,00 EUR | 640 489,00 EUR | 626 725,00 EUR |

Porovnanie rastu mzdových nákladov

rokov 2019, 2020 a 2021



Nárast výdavkov na mzdové náklady oproti predchádzajúcemu roku bol v roku 2021 - 5,7 % .

Výdavky podľa rozpočtovej klasifikácie za rok 2021, 2020, 2019

| | | Rok 2021 / EUR | Rok 2020 / EUR | Rok 2019 / EUR |
|------------|----------------------------|----------------|----------------|----------------|
| 610 | mzdové náklady | 379.525,75 | 359.309,09 | 301.599,83 |
| 620 | odvody | 130.729,13 | 123.589,54 | 104.282,97 |
| 632 | energie | 25.407,70 | 23.815,50 | 19.124,24 |
| 633 | všeobecný materiál | 175.174,43 | 139.402,90 | 156.558,08 |
| 633011 | potraviny | 108.181,31 | 109.647,96 | 111.989,98 |
| 633004 | prev. stroje, prístr. zar. | 23.089,45 | 14.700,77 | 9.854,99 |
| 633010 | pracovné odevy | 4.097,35 | 2.474,65 | 1.048,00 |
| 635 | opravy, údržba | 1.742,8 | - | - |
| 637 | služby | 50.623,09 | 47.246,07 | 42.992,89 |
| 637014 | stravovanie | 17.784,38 | 14.974,20 | 12.200,88 |
| 637004 | všeobecné služby | 22.284,76 | 22.500,00 | 21.607,00 |
| 637027 | dohody | 2.340,00 | 2.450,00 | 2.370,00 |
| 642 | transfery | 4.635,08 | - | - |
| 642015 | PN, odchodné,odstup. | 4.635,08 | - | - |

Za významné položky pre potreby rozborov hospodárenia budeme považovať hodnotu jednotlivých položiek viac ako 1 000,- eur.

Pohľadávky a záväzky 2021, 2020, 2019

| Krátkodobé pohľadávky | r. 2021 / EUR | r. 2020 / EUR | r. 2019 / EUR |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|
| 378 – Iné pohľadávky | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

| Krátkodobé záväzky | r. 2021 / EUR | r. 2020 / EUR | r. 2019 / EUR |
|--|---------------|---------------|---------------|
| 321 - Dodávatelia | 840,75 | 167,82 | 241,35 |
| 379- Iné záväzky | 1277,74 | 3 508,10 | 997,78 |
| 331- Zamestnanci | 39129,19 | 26 430,54 | 24 812,32 |
| 336 – Zúčtovanie s orgánmi soc. poistenia a zdravot. poist. | 23103,68 | 16 536,39 | 15 394,31 |
| 342 – Ostatné priame dane | 5771,84 | 3 410,16 | 3 182,76 |

Pozostalosti evidované v roku 2021

| | Vznik pozostalosti | Suma v EUR | Dátum vyplatenia |
|---|--------------------|----------------|------------------|
| Pozostalosť z r. 2017 nevyplatená | | | |
| 1. | 03.06.2017 | 85,54 | nevyplatená |
| Pozostalosti z r. 2020 vyplatené v r. 2021 | | | |
| 1. | 13.05.2020 | 310,29 | 13.05.2021 |
| 2. | 08.07.2020 | 10,10 | 15.01.2021 |
| 3. | 12.07.2020 | 397,61 | 27.07.2021 |
| 4. | 14.09.2020 | 293,59 | 04.10.2021 |
| 5. | 27.09.2020 | 55,60 | 22.02.2021 |
| 6. | 13.10.2020 | 320,94 | 08.04.2021 |
| 7. | 09.11.2020 | 385,65 | 12.03.2021 |
| 8. | 13.11.2020 | 341,14 | 08.07.2021 |
| 9. | 16.11.2020 | 291,89 | 22.03.2021 |
| 10. | 22.11.2020 | 158,10 | 04.08.2021 |
| 11. | 26.11.2020 | 72,39 | 16.07.2021 |
| 12. | 25.11.2020 | 166,11 | 26.11.2021 |
| 13. | 19.12.2020 | 375,20 | 06.09.2021 |
| | Spolu: | 3178,61 | |
| Pozostalosti z r. 2020 nevyplatené | | | |
| 1. | 22.12.2020 | 157,55 | |
| Pozostalosti z r. 2021 vyplatené v r. 2021 | | | |

| | | | | |
|---|------------|---------------|----------------|------------|
| 1. | 30.04.2021 | | 325,00 | 05.11.2021 |
| 2. | 11.06.2021 | | 340,88 | 26.11.2021 |
| | | Spolu: | 665,88 | |
| Pozostalosti z r. 2021 nevyplatené | | | | |
| 1. | 28.09.2021 | | 57,91 | |
| 2. | 28.11.2021 | | 68,60 | |
| 3. | 30.11.2021 | | 37,80 | |
| 4. | 01.12.2021 | | 120,04 | |
| 5. | 05.12.2021 | | 27,96 | |
| 6. | 16.12.2021 | | 385,59 | |
| 7. | 20.12.2021 | | 336,75 | |
| | | Spolu: | 1034,65 | |

Zariadenie k 31.12.2021 má spolu nevyplatených pozostalosti v celkovej výške 1 277,74 EUR.

EON za rok 2021

| Výška EON podľa druhu zariadenia za r. 2021 na 1 klienta / mesiac | |
|--|-------------|
| ZPS | ŠZ |
| 1. 092,61 € | 1 .175,97 € |

IX. Majetok

Zariadenie v roku 2021 neobstaralo žiadny dlhodobý hmotný, nehmotný investičný majetok.

X. Darovacie zmluvy, dary a projekty na pomoc pri pandémii

V roku 2021 boli uzatvorené darovacie zmluvy:

1. zmluva č. : DZ - 07/21 - vitamín C v hodnote 10.526,- Kč
2. zmluva č. : DZ - 15/21 - nábytok do záhradného drevodому v hodnote 1.384,01 €

- Pomoc zariadeniu SENIOR - ZPS a DSS Vrútky na zmiernenie vplyvu svetovej pandémie koronavírusu v roku 2021 prišla od VUC Žilina (antigénové testy a OOPP).
- Ďalšia forma pomoci na zmiernenie vplyvu svetovej pandémie koronavírusu v roku 2021 bola poskytnutá zariadeniu SENIOR - ZPS a DSS Vrútky prostredníctvom MPSVaR SR formou dotácií :
 - výživové doplnky pre zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb zariadenia v hodnote 1.860,- €,

- infekčný príplatok pre zamestnancov v celkovej výške 3.229,80 €,
- 2 x dotácia na odmeny za II. vlnu vo výške 12.303,20 € a 17.024,20 €,
- nákup OOPP a germicídnych žiaričov v hodnote 2.425,- €.

- Koncom roka 2020 sa zariadenie zapojilo do projektu Pomáhame SPPolu organizovaného Nadáciou SPP na nákup germicídneho žiariča a jednorázových rukavíc, čo bolo zariadeniu vyplatené v roku 2021 vo výške 450,- €.

XI. Záver

Zariadenie SENIOR patrí k stabilným zariadeniam v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre seniorov a ŤZP, zabezpečenia stáleho zamestnania pre značný počet zamestnancov a vytvárania podmienok pre dôstojný život starých a hendikepovaných ľudí. Za dobu jeho existencie sa dokázalo vyprofilovať ako subjekt s jasne stanovenými cieľmi a otvorenou víziou pre ďalšie činnosti.

V rámci krátkodobých cieľov zariadenia, plnenie cieľov vychádzalo zo štandardov kvality a pandemických opatrení spôsobených svetovou pandémiou COVID-19.

Z pohľadu dlhodobého výhľadu na ďalšie obdobie sa zariadenie pripravuje, aby bolo schopné operatívne reagovať na vznikajúce krízové situácie. V rámci skvalitnenia činností je zariadenie schopné pokrývať potreby regiónu pri poskytovaní sociálnych služieb, je ochotné spolupracovať s inými organizáciami a verejnosťou a odhodlané urobiť maximum pre jeho klientov.

Na základe pandemických udalostí, ktoré naše životy ovplyvnili v posledných dvoch rokoch, sme zistili, že musíme byť už v každých časoch pripravení na podobné udalosti vybavenosťou s väčšími zásobami OOPP, flexibilne reagovať na výpadok väčšieho počtu personálu v rámci vypracovaného „krízového“ plánu zariadenia.

Zabezpečiť tieto úlohy znamená sústavne vzdelávať zamestnancov aj prijímateľov sociálnych služieb v oblastiach sociálneho života ako aj protipandemických opatrení, udržiavať dobrú a pravidelnou starostlivosťou nadobudnutý majetok a pravidelne udržiavať pozitívnu osvetu o zariadení aj prostredníctvom kladných recenzií na internetových stránkach a v spoločnosti.

Vo Vrútkach, dňa 25.03.2022.

Spracovali : Ing. Denisa Ďuríčková

Mgr. Martina Kulichová