

## Správa o činnosti zariadenia za rok 2020



## I. Základné údaje

<b>Názov zariadenia:</b>	SENIOR - Zariadenie pre seniorov a Dom sociálnych služieb Vrútky
<b>Adresa:</b>	Mierová 2145/10, 038 61 Vrútky
<b>Zriaďovateľ:</b>	Mesto Vrútky, Nám. S Zachara 4, 038 61 Vrútky
<b>Forma hospodárenia:</b>	rozpočtová organizácia
<b>IČO:</b>	42347670
<b>Tel.:</b>	0905 700 012
<b>web:</b>	<a href="http://www.seniorvrutky.sk">http:// www.seniorvrutky.sk</a>
<b>Dátum zriadenia:</b>	1. augusta 2013
<b>Doba zriadenia:</b>	na dobu neurčitú

Mesto Vrútky na základe uznesenia Mestského zastupiteľstva vo Vrútkach č. 114/2013 zo dňa 18.06.2013 v zmysle § 4 ods. 3 písm. l) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov podľa § 80 a súv. zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a v nadväznosti na § 21 a nasl. zákona č. 523/2004 Z.z. o rozpočtových pravidlách verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších zmien a doplnkov zriadilo rozpočtovú organizáciu SENIOR - Zariadenie pre seniorov a Dom sociálnych služieb Vrútky.

Zariadenie SENIOR - Zariadenie pre seniorov a Dom sociálnych služieb Vrútky, so sídlom Mierová 2145/10, 038 61 Vrútky, poskytuje sociálne služby dlhodobej starostlivosti. V súlade so zákonom 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní /živnostenský zákon/ v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) ide o sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku pre osoby, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby.

Zariadenie SENIOR – ZPS a DSS Vrútky, je zariadením sociálnych služieb, ktoré na daný počet prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len "prijímateľ") v jednotlivých zariadeniach potrebuje minimálny počet zamestnancov 34, prostredníctvom ktorých poskytuje celodennú starostlivosť pre 58 prijímateľov.

Zariadenie SENIOR – Zariadenie pre seniorov a Dom sociálnych služieb Vrútky prijalo prvého prijímateľa sociálnych služieb 27.02.2014. Celková kapacita zariadenia je 58 lôžok, z toho zariadenie pre seniorov má kapacitu 40 miest v dvojlôžkových izbách s vlastným sociálnym zariadením a balkónom, kde sa poskytuje komplexná starostlivosť a domov sociálnych služieb má kapacitu 2 miest umiestnených tiež v dvojlôžkových izbách s vlastným sociálnym zariadením a balkónom s poskytovaním komplexnej starostlivosti, a špecializované zariadenie má celkovú kapacitu 16 miest umiestnených tiež v dvojlôžkových izbách s vlastným sociálnym zariadením s poskytovaním komplexnej starostlivosti.

Cieľom poskytovaných služieb je podpora samostatnosti a sebestačnosti prijímateľov, zaistenie ich súkromia, na základe ich individuálnych potrieb. Pre trávenie voľného času a vykonávanie záujmových činností je v zariadení knižnica, spoločenská miestnosť vybavená televízorom. Exteriér disponuje krásnou záhradou s oddychovými zónami. Relax či duchovnú podporu získate pri posedení pod storočnými lipami, pri fontáne alebo pri kaplnke sv. Panny Márie. Prijemne sa prijímatelia môžu poprechádzať po chodníku zdravia s posedením na lavičkách. Športovní nadšenci si môžu svoje sily porovnať pri petangu či ruských kolkoch.

Okrem základných úloh v zmysle zákona o sociálnych službách je našim cieľom zvyšovanie kvality poskytovania sociálnych služieb dôsledným dodržiavaním ľudských práv a ochrany prijímateľa sociálnej služby v zmysle štandardov kvality a prostredníctvom GDPR, zabezpečením

realizácie práva občana na poskytovanie sociálnej služby so zohľadnením nediskriminačného prístupu, prostredníctvom účasti zamestnancov na vzdelávacích kurzoch a školeniach, ako aj odbornými prednáškami, zabezpečenými internými zamestnancami zariadenia.

### **Plnenie priorít, vízií, zlepšenie poskytovaných služieb**

- Prioritou je stále zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb dôsledným dodržiavaním ľudských práv a štandardov kvality. Tieto priority plníme formou nediskriminačného prístupu, prostredníctvom účasti zamestnancov na vzdelávacích kurzoch a školeniach, ako aj odbornými prednáškami, zabezpečenými internými zamestnancami zariadenia.

- Pokračujeme v ďalšom zvyšovaní kvalifikácie zamestnancov pomocou školení a kurzov.

- Skvalitňujeme služby pomocou internetových prostriedkov a zlepšenia počítačovej gramotnosti niektorých prijímateľov, ktorí by boli schopní využívať prostriedky internetovej komunikácie s príbuznými a priateľmi. Taktiež zabezpečujeme kontakt menej zdatných prijímateľov s príbuznými, ktorí bývajú vo vzdialených častiach Slovenska, či v zahraničí. Využívame službu SKYPE.



- Udržiavanie zmyslových schopností prijímateľov (hlavne imobilných a ležiacich) pomocou techník zmyslovej stimulácie. Najnovšie nákup LED projektoru na zrkovú stimuláciu.

- Využívame čo najviac pomoc dobrovoľníkov, nakoľko pozorujeme, že prítomnosť "nových tvárí" v zariadení je pre prijímateľov motivujúca, snažia sa zo seba dostať čo najviac, ukázať, čo v nich je.

- Z peňazí zo Seniorska sme zaobstarali "záhradný domček", ktorý bude slúžiť na niektoré aktivity s prijímateľmi, hlavne tie, ktoré pomáhajú upevňovať pracovné zručnosti a jemnú motoriku. Na aktivity s prijímateľmi sa využívali priestory jedálne (nakoľko nemáme spoločenskú miestnosť), kde boli tieto aktivity časovo oklieštené výdajom stravy. V peknom počasí sa využíva aj altánok v areáli zariadenia, čo je ale nepostačujúce. Tento domček by slúžil nielen na aktivity, ale aj na relax po aktivitách.

## II. Poskytovanie sociálnych služieb

**V roku 2020 sme poskytovali služby v týchto zariadeniach:**

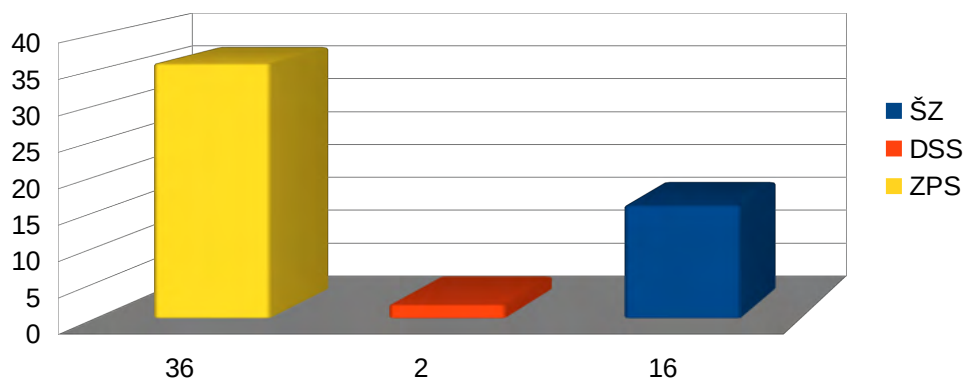
- Zariadenie pre seniorov (ďalej len ZPS),
- Domov sociálnych služieb (ďalej len DSS),
- Špecializované zariadenie (ďalej len ŠZ).

**Štruktúra prijímateľov sociálnych služieb podľa najčastejšie sledovaných ukazovateľov :**

Druh zariadenia	ZPS	DSS	ŠZ
Počet prijímateľov k 31.12.2020	36	2	16
Počet zamestnancov k 31.12.2020	20	2	14

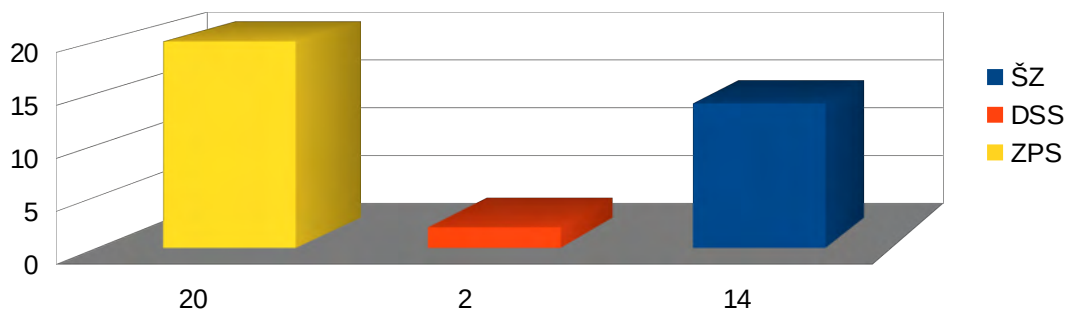
Počet prijímateľov sociálnych služieb k 31.12.2020

podľa druhu zariadenia



Počet zamestnancov k 31.12.2020

podľa druhu zariadenia

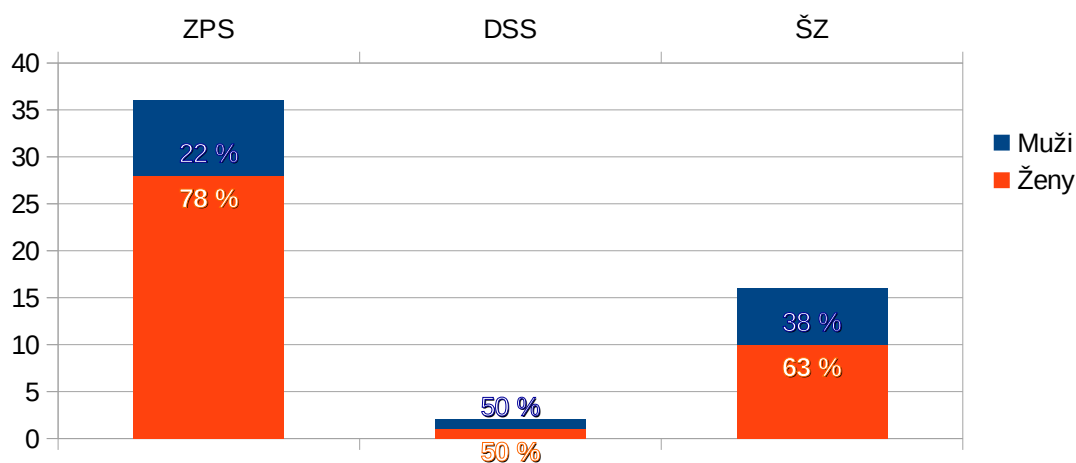


\* z toho 2 zamestnankyne sú na materskej dovolenke

Počet prijímateľov soc. služieb	ZPS	DSS	ŠZ
<b>ukazovatele za rok 2020</b>			
prijatí	14	0	8
prepustení	5	0	2
zomrelí	13	0	4
počet žiadostí v poradovníku	16	0	8
vyplatené pozostalosti	1	0	7
<b>ukazovatele k 31.12.2020</b>			
muži	8	1	6
ženy	28	1	10
IV. st. odkázanosti	8	0	0
V. st. odkázanosti	18	0	0
VI. st. odkázanosti	10	2	16
obmedzenie spôsobilosti na právne úkony	1	1	3
priemerný vek	82,9	65	83,4
počet prijímateľov nad 90 rokov	10	0	5

### Podiel mužov a žien

podľa druhu zariadenia

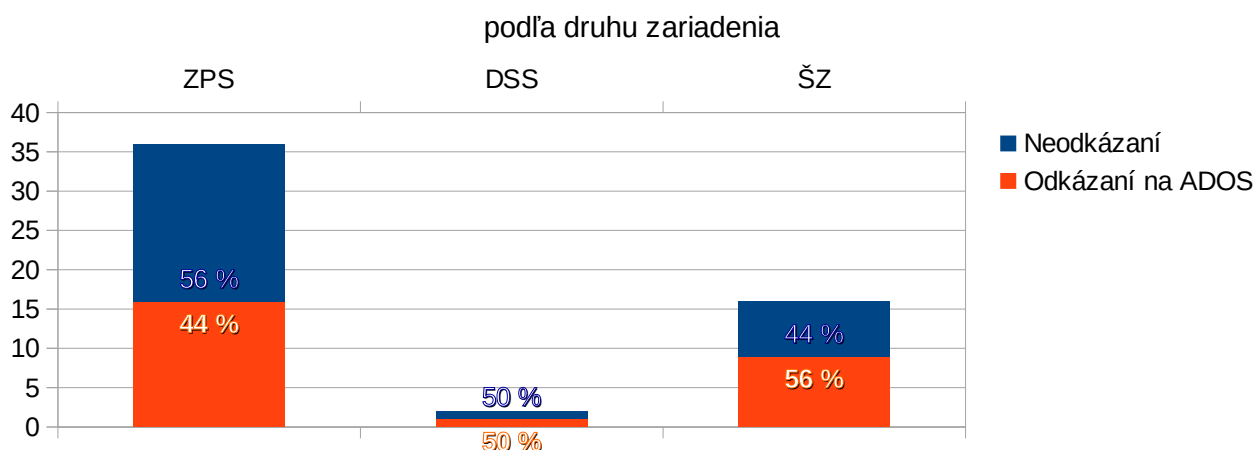


Diagnózy prijímateľov, zabezpečovanie zdravotnej starostlivosti	ZPS	DSS	ŠZ
<b>ukazovatele za rok 2020</b>			
diabetici	12	1	9
počet prijímateľov sociálnych služieb, ktorí utrpeli pád počas roka	22	1	8
prijímatelia sociálnych služieb s antipsychotickou liečbou	10	0	9

Prijímatelia sociálnych služieb s demenciou a užívajúci neuroleptiká	14	1	7
Prijímatelia sociálnych služieb užívajúci antidepresíva	19	0	12
Prijímatelia sociálnych služieb odkázaní na ošetrovateľskú starostlivosť (ADOS)	16	1	9

Celková priemerná obložnosť za rok 2020 bola v zariadení SENIOR - Vrútky 98,56%, čo bolo spôsobené náhlymi úmrtiami v novembri a decembri.

### Podiel prijímateľov sociálnych služieb odkázaných na ošetrovateľskú starostlivosť (ADOS)



V **Zariadení pre seniorov (ďalej len ZPS)** sa poskytuje celoročná sociálna služba v rozsahu celodennej opatrovateľskej starostlivosti. V ZPS sa ošetrovateľská starostlivosť neposkytuje, iba zabezpečuje prostredníctvom praktického lekára prijímateľa, ADOS (Agentúra domácej opatrovateľskej služby), ZZS RZP (Záchraná zdravotná služba, Rýchla zdravotná pomoc), LSPP (Lekárska služba prvej pomoci) fyzickej osobe ktorá :

- dovršila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách,
- dovršila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

*poskytuje sa:*

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

*zabezpečuje sa:*

- záujmová činnosť
- ošetrovateľská starostlivosť

*utvárajú sa podmienky na:*

- úschovu cenných vecí

V **Domove sociálnych služieb (ďalej len DSS)** sa poskytuje týždenná pobytová a ambulatná sociálna služba v rozsahu celodennej opatrovateľskej starostlivosti. V DSS sa ošetrovateľská starostlivosť neposkytuje, iba zabezpečuje prostredníctvom praktického lekára prijímateľa, ADOS (Agentúra domácej opatrovateľskej služby), ZZS RZP (Záchranná zdravotná služba, Rýchla zdravotná pomoc), LSPP (Lekárska služba prvej pomoci) fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ak je táto fyzická osoba :

- a) odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách, alebo je
- b) nevidiaca alebo prakticky nevidiaca a jej stupeň odkázanosti je najmenej III podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách.

*poskytuje sa:*

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

*zabezpečuje sa:*

- pracovná terapia
- záujmová činnosť
- ošetrovateľská starostlivosť

*utvárajú sa podmienky na:*

- úschovu cenných vecí

V **Špecializovanom zariadení (ďalej len ŠZ)** sa poskytuje celoročná sociálna služba v rozsahu celodennej opatrovateľskej starostlivosti. V ŠZ sa ošetrovateľská starostlivosť neposkytuje, iba zabezpečuje prostredníctvom praktického lekára prijímateľa, ADOS (Agentúra domácej opatrovateľskej služby), ZZS RZP (Záchranná zdravotná služba, Rýchla zdravotná pomoc), LSPP (Lekárska služba prvej pomoci) fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 zákona o sociálnych službách a má zdravotné postihnutie, ktorým je najmä: Parkinsonova choroba, Alzheimerova choroba, pervazívna vývinová porucha, skleróza multiplex, schizofrénia, demencia rôzneho typu etiológie, hluchoslepota, alebo organický psychosyndróm ťažkého stupňa.

*poskytuje sa:*

- pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby
- sociálne poradenstvo
- sociálna rehabilitácia
- ubytovanie
- stravovanie
- upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva
- osobné vybavenie

*zabezpečuje sa:*

- pracovná terapia
- záujmová činnosť
- ošetrovateľská starostlivosť

utvárajú sa podmienky na:

- úschovu cenných vecí

## Sociálna práca v zariadení :

**Základné sociálne poradenstvo:** odborná činnosť, ktorú poskytuje sociálny pracovník občanom, ktorí žiadajú o zabezpečenie sociálnej služby, ich rodinným príslušníkom a prijímateľom umiestneným v zariadení. Sociálny pracovník je v každodennom kontakte s prijímateľmi sociálnych služieb, poskytuje im informácie, rady, pomáha im prekonávať rôzne náročné situácie, v ktorých sa ocitnú. Už pred nástupom prijímateľa do zariadenia, resp. pred začatím poskytovania sociálnej služby, získavajú a spracúvajú informácie o jeho sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach, rodinných pomeroch a spoločne s prijímateľom sa snažia nájsť adekvátne riešenie jeho situácie. Po umiestnení prijímateľa do zariadenia sociálny pracovník pokračuje v priebežnom získavaní údajov o prijímateľovi a v spolupráci s ostatnými zamestnancami pre neho vytvárajú čo najideálnejší program, aktivity, stanovujú individuálny plán a sú nápomocní pri jeho uskutočňovaní. S prijímateľmi pracujú priebežne, sú s nimi v kontakte a pomáhajú s riešením ich potrieb v rámci svojich kompetencií.

**Individuálna a skupinová práca s prijímateľmi sociálnych služieb:** Individuálna práca s prijímateľmi je založená na individuálnom prístupe ku každému prijímateľovi a jej cieľom je podporovať jeho fyzickú a duševnú kondíciu, zapájať ho do rôznych činností a aktivít, udržiavať jeho kontakt so spoločenským prostredím, riešiť osobné problémy a požiadavky, zabezpečiť spojenie s rodinou, s využitím postupov sociálnej rehabilitácie. Základom osobného prístupu je vypracovanie individuálneho plánu s prijímateľom. V ňom sociálny pracovník a inštruktori sociálnej rehabilitácie zohľadňujú údaje získané anamnézou prijímateľa, jeho požiadavky na vyplnenie voľného času, postrehy k zaužívaným postupom v zariadení a ochotu zúčastňovať sa na plnení cieľov. Individuálny plán je vypracovaný osobitne s každým prijímateľom na základe jeho súhlasu. Zariadenie má vypracované individuálne plány pre všetkých prijímateľov v jednotlivých druhoch zariadenia.

Skupinová práca s prijímateľmi udržiava ich vzájomnú súdržnosť, podporuje schopnosť kooperácie, vzájomnej komunikácie a tolerance rozdielnosti. Zároveň rozvíja ich tvorivé myslenie a zmysluplne naplňuje voľný čas. Do skupinovej práce sa zapájajú prijímatelia na základe vlastného rozhodnutia a koordinácie činností zo strany zariadenia. Aktivity vychádzajú z možností prijímateľov tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti a aby ich realizácia prinášala zainteresovaným radosť. Súčasťou skupinovej práce sú rôzne formy kultúrnej, záujmovej a pracovnej činnosti. Na stretnutiach sa spoločne rozoberajú spoločenské témy, diskutuje sa o aktuálnych problémoch a hľadajú sa riešenia bežných denných starostí.





## Sociálna rehabilitácia

Sociálna rehabilitácia je odborná činnosť na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručnosti alebo aktivizovaním schopnosti a posilňovaním návykov pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

Cieľom sociálnej rehabilitácie je podpora a udržanie:

- a) **samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, návykov pri sebaobslužbe** (obliekanie, vyzliekanie, umývanie zubov, úprava lôžka, jedenie, používanie kompenzačných pomôcok a pod.)
- b) **základných sociálnych zručností prijímateľa** : nadviazať rozhovor, vyjadriť svoj názor, vedieť počúvať iných, vedieť požiadať o pomoc, vedieť využívať informácie, vedieť sa rozhodnúť čo chcem (ako chcem tráviť voľný čas); naučiť prijímateľa poznávať hodnotu peňazí, nakupovať, zabezpečovať si niektoré potreby sám, cestovať, a pod.
- c) **komunikačných zručností** : naučiť prijímateľa hovoriť k veci, obsahovo zrozumiteľne, pragmaticky, vytvoriť primeraný očný kontakt, ovládnuť nevhodné prejavy verbálnej i neverbálnej komunikácie.

## III. Záujmové činnosti

Zariadenie SENIOR Vrútky v zmysle zákona o sociálnych službách zabezpečuje a vykonáva záujmovú činnosť, pod čím sa rozumie kultúrna činnosť, spoločenská činnosť, športová činnosť a rekreačná činnosť, vzdelávacia, ktoré sú zamerané na rozvoj a udržanie schopností a zručností prijímateľa sociálnej služby. V rámci záujmovej činnosti sa tiež realizujú s prijímateľmi sociálnej služby prostredníctvom techník sociálnej rehabilitácie činnosti: ergoterapia, reminiscencia, nácvik jemnej a hrubej motoriky, relaxačné a posilňovacie cvičenia, relaxácia a dychové cvičenia s hudbou, posedenie pri knihe, sledovanie filmov pre pamätníkov, spoločné prezeranie fotiek z aktivít a podujatí v zariadení, kognitívny tréning, tréning pamäti, zmyslová stimulácia a iné podľa možností zariadenia.

**Hlavnými oblasťami prostredníctvom ktorých sa zabezpečujú vyššie uvedené aktivity sú:**

**Ergoterapia** – realizácia individuálnych alebo skupinových aktivít ako ručné práce, starostlivosť o kvety, výroba ozdôb, práce pri úprave okolia a záhrady /sadenie kvetov, zeleniny/ a pod. Seniori pripravovali ozdoby, darčeky a upomienkové predmety na pravidelných týždňových stretnutiach.



**Rehabilitácia** – v spolupráci s fyzioterapeutom a so zdravotným úsekom sa realizovali cvičenia a pohybové aktivity. Prijímatelia a zamestnanci využívajú priestory a zariadenie cvičebného kútika ale aj priestory záhrady "Chodník zdravia" k nácviku hrubej motoriky, relaxačných a posilňovacích cvičení, či dychových cvičení. Prijímatelia sociálnych služieb taktiež pravidelne využívali ihrisko na hranie petangu a ruských kolkov. V rámci precvičovania jemnej motoriky využívajú kreslenie a modelovanie.



#### IV. Nadštandardné služby

V rámci svojich možností zabezpečuje zariadenie poskytovanie zdravotnej starostlivosti prostredníctvom osobných návštev zmluvného lekára prijímateľov 1x týždenne vo vlastných priestoroch v zriadenej ambulancii. Predpisovanie a donáška liekov a iných zdravotných pomôcok je zabezpečené dodávateľsky priamo do zariadenia bez finančných poplatkov od prijímateľov v réžii zariadenia. Okrem toho sú poskytované externé služby kaderničky, pedikérky a fyzioterapia na základe potrieb prijímateľov. V zariadení je k dispozícii spoločenská miestnosť (jedáleň) s televíznou obrazovkou a možnosťou používania čítacej lupy, počítača s wifi pripojením, spoločenských hier a vypožičanie kníh. Na prvom podlaží je zriadený cvičebný kútik so základným vybavením. Zdravotný úsek realizuje objednávanie u odborných lekárov, zabezpečuje sanitku, prepravnú službu pri odvoze na vyšetrenia. Sociálny úsek vykonáva na základe poverení prijímateľov styk s úradmi, poštou, bankou, rodinou, telefonicky a elektronicky kontaktuje príbuzných. Na základe dohody so správcami Katolíckeho farského úradu vo Vrútkach a Evanjelického a. v. farského úradu vo Vrútkach je 1x mesačne v spoločenských priestoroch odslúžená omša a služby božie. Okrem základnej starostlivosti bola venovaná pozornosť aj spoločensko-kultúrnemu vyžitiu obyvateľov organizovaním spoločenských podujatí priamo v priestoroch zariadenia. Pri výročiach a sviatkoch vedenie organizácie zabezpečuje pohostenie či spoločný obed prijímateľov a zamestnancov.

Vydávame občasník "SENIORKO", kde majú priestor naši obyvatelia sa predstaviť, či prezentovať svoje záľuby a úspechy.

V priestoroch záhrady boli prijímateľom vyhradené priestory pre pestovanie zeleniny, bylín, či okrasných kvetín. Tieto priestory boli pre nich upravené, v snahe predchádzať zvýšenej záťaži pohybového aparátu, vytvorením vyvýšených záhonov.

Každoročne podľa možností zveľaďujeme a udržiavame priestory exteriéru (záhrady...) z finančných zdrojov občianskeho združenia SENIORKO. V tomto roku sme zrealizovali "záhradný domček", ktorý bude slúžiť na niektoré aktivity s prijímateľmi, hlavne tie, ktoré pomáhajú upevňovať pracovné zručnosti a jemnú motoriku. Z týchto zdrojov sú financované kultúrne podujatia a občerstvenie počas roka pre prijímateľov sociálnych služieb a zamestnancov.

Zariadenie vedie od prvého dňa kroniku, kde zaznamenáva všetky pamätné udalosti.

V roku 2020 bolo organizovanie kultúrnych podujatí v zariadení SENIOR Vrútky značne oklieštené z dôvodu epidemiologickej situácie na Slovensku. Zorganizovalo sa pre prijímateľov 9 podujatí, pričom väčšina z nich bola zrealizovaná samotnými zamestnancami zariadenia SENIOR Vrútky ( spoločenské posedenia - Malá fašiangová zábava s hosťami p. Révayom a Vrábom, Dámsky klub, Pánsky klub, Kaviareň, Mesiac úcty k starším, Mikuláš). Pred pandemiou a počas uvolnenia opatrení obohatili vyžitie prijímateľov zariadenia aj koledníci z hnutia kresťanských spoločenstiev detí "Dobrá novina"; Kpt. PhDr. Ľubica Húsková, preventistka OR PZ Martin, s besedou na tému "Bezpečná jeseň života"; Heligonkári Majerčíkovci.



Organizujeme aj prednášky (napr. na tému "Bezpečná jeseň života"), či súťaže o najkrajšie výtvary našich prijímateľov sociálnych služieb.



## V. Stravovanie

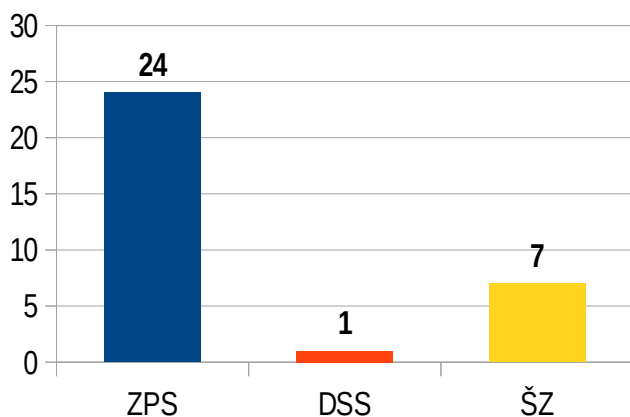
Zariadenie zabezpečuje stravovanie prostredníctvom dodávateľskej firmy, v priestoroch jedálne zariadenia. Stravovanie je poskytované v súlade so zásadami zdravej výživy s prihliadnutím na veku zdravotný stav fyzických osôb podľa stravných jednotiek. Strava sa pripravuje podľa jedálneho lístka zostaveného s prihliadnutím na dodržiavanie predpísaných diét na dobu jedného kalendárneho týždňa vopred. Jedálny lístok je schvaľovaný diabetológom, gastroenterológom alebo zdravotníckym pracovníkom s príslušnou kvalifikáciou. Z ponuky jedálneho lístka poverený zamestnanec zdravotného úseku v spolupráci so zástupcom prijímateľov sociálnych služieb vyberá konkrétne jedlá podľa druhu stravy v náväznosti na zdravotný stav prijímateľov sociálnych služieb.

Zariadenie zabezpečuje celodenné stravovanie v rámci rešpektovania diétného stravovania na základe odporúčania ošetrojúceho odborného lekára, za ktoré sa považujú raňajky, desiata, obed, olovrant a večera. Pri diéte diabetickej, bielkovinovej, výživnej a špeciálnych diétach sa za celodenné stravovanie považujú raňajky, desiata, obed, olovrant, večera a druhá večera. Výška úhrady za stravovanie sa určuje podľa počtu odobraných jedál v kalendárnom mesiaci.

Druh stavu	ZPS	DSS	ŠZ
<b>počet stravníkov k 31.12.2020</b>			
racionálna šetriaca strava	24	1	7
diabetická strava	12	1	9

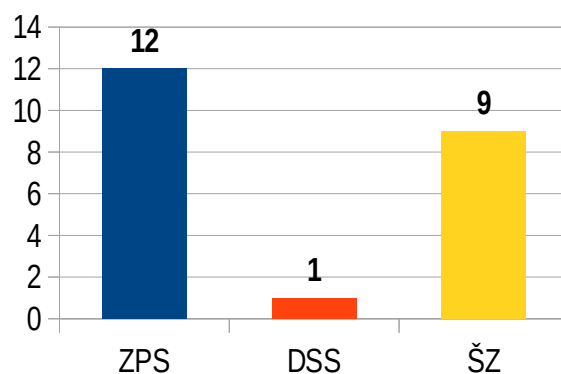
**Počet stravníkov k 31.12.2020**

Racionálna šetriaca strava



**Počet stravníkov k 31.12.2020**

Diabetická strava



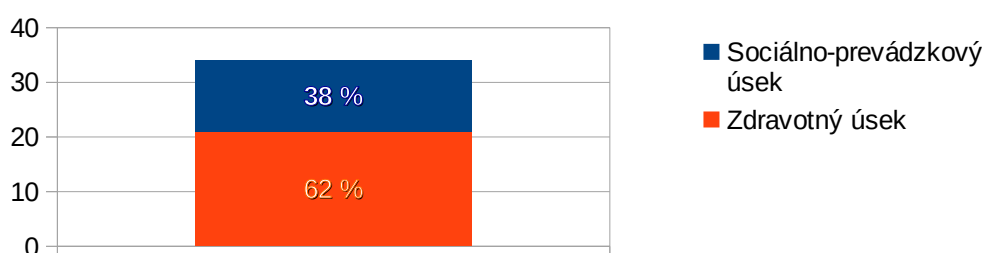
## VI. Personálne podmienky

### Pracovné zaradenie zamestnancov podľa organizačnej štruktúry

Úsek	Povolanie	Kvalifikácia	Počet
Sociálno-prevádzkový úsek	<b>Riaditeľ</b>	II. stupeň VŠ – ekonomický smer + sociálny smer	1
	Sociálny pracovník	I. al. II. st. VŠ – odbor sociálna práca, prax 5 rokov v odbore	1
	Ergoterapeut / inštruktor sociálnej rehabilitácie	Stredné odborné vzdelanie s maturitou + kurz pracovnej terapie alebo inštruktor sociálnej rehabilitácie, I. st., II. st. VŠ – odbor sociálna práca, andragogika ,prírodovedného alebo technického smeru	2
	Referent	Min. stredné odborné vzdelanie s maturitou, I. stupeň VŠ ekonomického/technického smeru	1
	Práčka	SOU	1
	Upratovačka	ZŠ, príp. SOU	3
	Domovník, údržbár objektu	SOU,SOŠ, VP s príslušnou skupinou	1
	Obsluha plynového kotla	SOU,SOŠ	1
	Pracovník výdaja stravy	SOU výučný list- odbor kuchár, hygienické minimum	2
Zdravotný úsek	<b>Hlavná sestra-vedúca zdravotného úseku</b>	II. st. VŠ – ošetrovateľstvo, resp. inej zdravotnej oblasti, špecializácia psychiatrické, komunitné oše., alebo vnútorného lekárstva	1
	Sestra v ošetrovni	Min. stredoškol. vzdelanie-odbor sestra, špecializácia v odbore : komunitné ošetrovateľstvo, psychiatrické ošetrovateľstvo, vnútorné lekárstvo	1
	Sestra	Min. stredoškol. vzdelanie-odbor sestra, špecializácia v odbore : komunitné ošetrovateľstvo, psychiatrické ošetrovateľstvo, vnútorné lekárstvo	1
	Praktická sestra	Ukončené vzdelanie v obore zdravotnícky asistent	3
	Referent	Min. stredné odborné vzdelanie s maturitou, I. stupeň VŠ ekonomického/technického smeru	1
	Opatrovateľka/Sanitár	AK opatrovateľský kurz v rozsahu 220 hodín	14
<b>SPOLU</b>			<b>34</b>

## Podiel zamestnancov rozdelený na úseky

K 31.12.2020



Minimálny počet zamestnancov určuje zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách v prílohe č. 1. Podľa tohto výpočtu zariadenie SENIOR Vrútky má mať minimálny počet zamestnancov 33,3.

Zariadenie má k 31.12.2020 23 odborných zamestnancov, 11 ostatných zamestnancov. Výkon komplexnej sociálnej starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb zabezpečovalo v roku 2020 prepočtom priemerného počtu – 31,54 zamestnancov.

Organizácia poskytuje priestor na výkon odbornej praxe účastníkom opatrovateľských kurzov, poslucháčom stredných odborných škôl, vysokých škôl v odbore zdravotníctva a sociálnej práce. V roku 2020 absolvovali odbornú prax 5 študenti.

### Vzdelávanie zamestnancov

**Interné školenia** - sú vykonávané internými zamestnancami zariadenia účasťou zamestnancov na organizovanej odbornej prednáške, taktiež prostredníctvom organizovaných pracovných porád. Zariadenie realizuje ďalšie vzdelávanie zamestnancov v podmienkach prevádzky zariadenia. Organizácia má vypracovaný plán interného vzdelávania.

Ďalšou formou vzdelávania je **externé vzdelávanie** - zabezpečované externým pracovníkom pre BOZP, pracovníkmi dodávateľskej firmy zabezpečujúcej zdravotnícky sortiment (poskytnutie prvej pomoci), či prostredníctvom vzdelávacích inštitúcií, so zameraním na činnosti, ktoré vyžadujú príslušné preškolenia (z hľadiska legislatívnych zmien), resp. jeho absolvovanie je podmienkou kvalifikačných predpokladov príslušných zamestnancov.

Každý novoprijatý zamestnanec prejde v skúšobnej dobe **adaptačným procesom**, vyhodnotením ktorého vyústi pracovný pomer do zotrvania / nezotrvania v pracovnom procese po skončení skúšobnej doby.

Organizácia každoročne zabezpečuje výkon **supervízie** externou supervízorkou.

**Organizácia podporuje zamestnancov pri zvyšovaní kvalifikácie úpravou služieb podľa učebného plánu.**

ukazovatele za rok 2020	
Forma vzdelávania	počet osôb
interné školenia	36
externé školenia – vzdelávacie inštitúcie	21
externé školenia – prostredníctvom zmluvných dodávateľov	
supervízia	30
zvyšovanie kvalifikácie	2

## VII. Hospodárenie

### Údaje o rozpočte za rok 2020 a rok 2019 , 2018

Schválený rozpočet pokrýval predovšetkým nevyhnutné výdavky spojené s energiami, stravným, čistiacimi prostriedkami a mzdami. Hospodárenie zariadenia bolo v súlade s rozpočtovými pravidlami.

### Prehľad o peňažných príjmoch a výdavkoch zariadenia

V tabuľke uvádzame schválený rozpočet, upravený rozpočet a plnenie rozpočtu

#### Príjmy rozpočtu rok 2020, 2019, 2018

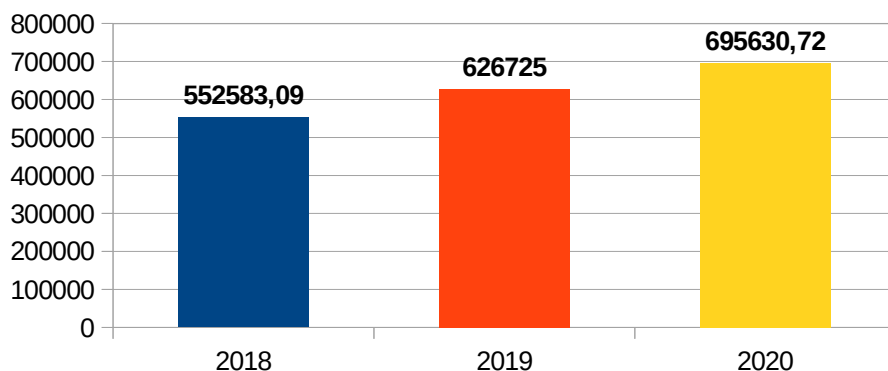
Názov kategórie ekonomickej klasifikácie	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné plnenie
Štátny rozpočet r. 2020	332 280,00 EUR	351 194,00 EUR	351 194,00 EUR
Vlastné príjmy r. 2020	368 420,00 EUR	368 420,00 EUR	344 436,72 EUR
SPOLU r. 2020	700 700,00 EUR	719 614,00 EUR	695 630,72 EUR

Názov kategórie ekonomickej klasifikácie	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné plnenie
Štátny rozpočet r. 2019	274 311,00 EUR	308 160,00 EUR	308 160,00 EUR
Vlastné príjmy r. 2019	395 609,00 EUR	332 329,00 EUR	318 565,00 EUR
SPOLU r. 2019	669 920,00 EUR	640 489,00 EUR	626 725,00 EUR

Názov kategórie ekonomickej klasifikácie	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné plnenie
Štátny rozpočet r. 2018	224 880,00 EUR	273 661,00 EUR	273 665,77 EUR
Vlastné príjmy r. 2018	331 820,00 EUR	275 000,00 EUR	278 917,32 EUR
SPOLU r. 2018	556 700,00 EUR	548 661,00 EUR	552 583,09 EUR

### Porovnanie príjmov

rokov 2018, 2019 a 2020



**Príjmy od prijímateľov sociálnych služieb podľa druhu zariadenia a jednotlivých mesiacoch roku 2020**

Mesiac	Spolu za mesiac / EUR	Príjem v ZPS / EUR	Príjem v DSS / EUR	Príjem v ŠZ / EUR
Január	30 009,33	20 974,23	1 047,70	7 987,40
Február	27 438,38	18 716,88	995,30	7 726,20
Marec	30 385,68	21 053,83	1 046,85	8 285,00
Apríl	28 987,01	20 137,34	1 013,50	7 836,17
Máj	29 255,92	20 448,52	1 046,85	7 760,55
Jún	28 685,89	19 170,29	1 013,50	8 502,10
Júl	28 940,90	20 615,85	1 046,85	7 278,20
August	28 748,20	20 162,30	1 046,85	7 539,05
September	28 924,97	19 515,92	1 013,50	8 395,55
Október	29 254,80	20 051,53	1 046,85	8 156,42
November	27 752,81	18 748,62	1 013,50	7 990,69
December	25 892,94	16 992,86	1 046,85	7 853,23
<b>SPOLU za rok / EUR</b>	<b>344276,83</b>	<b>236588,17</b>	<b>12378,1</b>	<b>95310,56</b>

**Príjmy zo ŠR / z MPSVaR – Finančný príspevok za rok 2020**

Mesiac	Nárok na FP v EUR	Vratka MPSVaR	
		Štvrťrok	Vrátená suma v EUR
Január	27 690,00	1.	0,00
Február	27 690,00		0,00
Marec	27 690,00		0,00
Apríl	27 690,00	2.	0,00
Máj	27 690,00		0,00
Jún	27 690,00		0,00
Júl	27 690,00	3.	0,00
August	27 690,00		0,00
September	27 690,00		0,00
Október	27 690,00	4.	0,00
November	27 690,00		0,00
December	27 690,00		0,00
<b>SPOLU za rok / EUR</b>	<b>332 280,00</b>		<b>0,00</b>

K 31.12.2020 zariadeniu nevznikla povinnosť vrátiť za neobsadené lôžka finančné prostriedky do štátneho rozpočtu, takže poukázaný finančný príspevok bol celý vyčerpaný.



## Výdavky rozpočtu za rok 2020, 2019, 2018

Názov kategórie ekonomickej klasifikácie	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné plnenie
Mzdy, odvody r. 2020	467 000,00 EUR	485 914,00 EUR	482 898,63 EUR
Tovary a služby r. 2020	233 700,00 EUR	233 700,00 EUR	212 732,09 EUR
Spolu r. 2020	700 700,00 EUR	719 614,00 EUR	695 630,72 EUR

Názov kategórie ekonomickej klasifikácie	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné plnenie
Mzdy, odvody r. 2019	439 700,00 EUR	411 700,00 EUR	405 882,00 EUR
Tovary a služby r. 2019	230 220,00 EUR	228 789,00 EUR	220 843,00 EUR
Spolu r. 2019	669 920,00 EUR	640 489,00 EUR	626 725,00 EUR

Názov kategórie ekonomickej klasifikácie	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutočné plnenie
Mzdy, odvody r. 2018	336 960,00 EUR	347 778,00 EUR	353 255,36 EUR
Tovary a služby r. 2018	219 740,00 EUR	200 883,00 EUR	199 327,73 EUR
Spolu r.2018	556 700,00 EUR	548 661,00 EUR	552 583,09 EUR

## Výdavky podľa rozpočtovej klasifikácie za rok 2020 a 2019

		Rok 2020	Rok 2019
<b>610</b>	<b>mzdové náklady</b>	482 898,63	405.882,80
611	mzdy	255 373,62	221.110,50
612002	príplatky	20 940,30	32.004,49
<b>620</b>	<b>odvody</b>	123 589,54	104.282,97
<b>632</b>	<b>energie</b>	23 815,50	19.124,24
<b>633</b>	<b>všeobecný materiál</b>	139 402,92	156.558,08
633011	potraviny	109 647,96	111.989,98
633001	interiérové vybavenie	516,85	21.628,06
633004	prev. stroje, prístr. zar.	14 700,77	9.854,99
633010	pracovné odevy	2474,65	1.048,00
<b>634</b>	<b>dopravné</b>	v prípade významnosti položky	v prípade významnosti položky
<b>635</b>	<b>opravy, údržba</b>	v prípade významnosti položky	v prípade významnosti položky
<b>637</b>	<b>služby</b>	47 246,07	42.992,89
637014	stravovanie	14 974,20	12.200,88
637004	všeobecné služby	22 500,00	21.607,00
637027	dohody	2450,00	2.370,00
642	transfery	697,00	986,26
642015	PN, odchodné,odstup.	v prípade významnosti položky	v prípade významnosti položky

**Pohľadávky a záväzky za rok 2020, 2019 a 2018**

<b>Krátkodobé pohľadávky</b>	<b>r. 2020</b>	<b>r. 2019</b>	<b>r. 2018</b>
378 – Iné pohľadávky	0,00	0,00	0,00

<b>Krátkodobé záväzky</b>	<b>r. 2020</b>	<b>r. 2019</b>	<b>r. 2018</b>
321 - Dodávatelia	167,82	241,35	266,79 EUR
379- Iné záväzky	3 508,10	997,78	1 753,79 EUR
331- Zamestnanci	26 430,54	24 812,32	24 952,42 EUR
336 – Zúčtovanie s orgánmi soc. poistenia a zdravot. poist.	16 536,39	15 394,31	16 526,66 EUR
342 – Ostatné priame dane	3 410,16	3 182,76	3 757,07 EUR

**Pozostalosti evidované v roku 2020**

	<b>Vznik pozostalosti</b>	<b>Suma</b>	<b>Dátum vyplatenia</b>
<b>Pozostalosť z r. 2017 nevyplatená</b>			
1.	03.06.2017	85.54	nevyplatená
<b>Pozostalosti z r. 2019 vyplatené za rok 2020</b>			
1.	17.02.2019	195.14	13.03.2020
2.	28.06.2019	91.90	07.02.2020
3.	31.07.2019	82.40	17.01.2020
4.	21.11.2019	167.25	14.05.2020
5.	18.12.2019	212.15	02.06.2020
6.	21.12.2019	162.40	19.08.2020
		<b>Spolu</b>	<b>911,24</b>
<b>Pozostalosti z r. 2020 vyplatené v r. 2020</b>			
1.	23.04.2020	142.55	
2.	23.08.2020	138.70	
		<b>Spolu:</b>	<b>281,25</b>
<b>Pozostalosti z r. 2020 nevyplatené</b>			
1.	13.05.2020	310.29	
2.	08.07.2020	10.10	
3.	12.07.2020	397.61	
4.	14.09.2020	293.59	
5.	27.09.2020	55.60	
6.	13.10.2020	320.94	
7.	09.11.2020	385.65	

8.	13.11.2020	341.14	
9.	16.11.2020	291.89	
10.	22.11.2020	158.10	
11.	25.11.2020	166.11	
12.	26.11.2020	72.39	
13.	19.12.2020	375.20	
14.	22.12.2020	157.55	
		<b>Spolu:</b>	<b>3336,16</b>

**Zariadenie k 31.12.2020 má spolu nevyplatených pozostalosti v celkovej výške 3421,70 EUR.**

### **Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020**

<b>Druh zariadenia</b>	<b>ZPS</b>	<b>ŠZ</b>	<b>DSS</b>
EON 1M/ 1 klient v EUR	1013,54€	1097€	1101,96€

### **VIII. Majetok**

Zariadenie v roku 2020 neobstaralo žiadny dlhodobý hmotný, nehmotný investičný majetok.

### **IX. Darovacie zmluvy, dary a projekty na pomoc pri pandémie**

#### **V roku 2020 boli uzatvorené darovacie zmluvy:**

1. zmluva č. : DZ - 08/20 - podpora a pomoc seniorom v hodnote 200€
2. zmluva č. : DZ - 11/20 - záhradný drevodom v hodnote 4 420€
3. zmluva č. : DZ - 12/20 - Osram germicídne svietidlo v hodnote 148,8€

Pomoc zariadeniu SENIOR - ZPS a DSS Vrútky na zmiernenie vplyvu svetovej pandémie koronavírusu v roku 2020 prišla od rôznych fyzických osôb, právnických osôb, Mesta Vrútky a VÚC Žilina aj v podobe ochranných osobných pracovných prostriedkov, dezinfekčných prostriedkov, vitamínov, antigénových testov a germicídneho žiariča.

Ďalšia forma pomoci na zmiernenie vplyvu svetovej pandémie koronavírusu v roku 2020 bola poskytnutá zariadeniu SENIOR - ZPS a DSS Vrútky prostredníctvom MPSVaR SR formou dotácií:

- odmeny zamestnancom za prvú vlnu pandémie
- vitamínové balíky pre zamestnancov a prijímateľov sociálnych služieb zariadenia
- v roku 2020 zariadenie požiadalo MPSVaR SR o dotáciu na odmeny pre zamestnancov za druhú vlnu pandémie (starostlivosť o covid-19 pozitívnych prijímateľov sociálnych služieb), ktorá bude vyplatená v roku 2021. Zariadenie taktiež v roku 2020 požiadalo MPSVaR SR o dotáciu na nákup OOPP a germicídnych žiaričov, čo bude vyplatené v roku 2021.

V roku 2020 sa zariadenie zapojilo do projektu Pomáhame SPPolu organizovaného Nadáciou SPP na nákup germicídneho žiariča a jednorázových rukavíc, čo bude vyplatené v roku 2021.

## Záver

Zariadenie SENIOR patrí k stabilným zariadeniam v oblasti poskytovania sociálnych služieb pre seniorov a ŤZP, zabezpečenia stáleho zamestnania pre značný počet zamestnancov a vytvárania podmienok pre dôstojný život starých a hendikepovaných ľudí. Za dobu jeho existencie sa dokázalo vyprofilovať ako subjekt s jasne stanovenými cieľmi a otvorenou víziou pre ďalšie činnosti.

V rámci krátkodobých cieľov zariadenia, plnenie cieľov vychádzalo zo štandardov kvality po preskúmaní výsledkov z predchádzajúceho roka a pandemických opatrení spôsobených svetovou pandémiou COVID-19.

Z pohľadu dlhodobého výhľadu na ďalšie obdobie sa zariadenie pripravuje, aby bolo schopné operatívne reagovať na vznikajúce krízové situácie. V rámci skvalitnenia činností je zariadenie schopné pokrývať potreby regiónu pri poskytovaní sociálnych služieb, je ochotné spolupracovať s inými organizáciami a verejnosťou a odhodlané urobiť maximum pre jeho klientov.

Zabezpečiť tieto úlohy znamená sústavne vzdelávať zamestnancov aj prijímateľov sociálnych služieb v oblastiach sociálneho života ako aj protipandemických opatrení, udržiavať dobrou a pravidelnou starostlivosťou nadobudnutý majetok a pravidelne udržiavať pozitívnu osvetu o zariadení aj prostredníctvom kladných recenzií na internetových stránkach a v spoločnosti.

Vo Vrútkach, dňa 22.03.2021.

Spracovali : Ing. Denisa Ďuríčková  
Mgr. Martina Kulichová