

Servisná zmluva č. 2015/Vrútky/15

uzatvorená v zmysle článku VII., bodu 5 Zmluvy o dodaní a použití knižničného systému CLAVIUS

a § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
medzi týmito zmluvnými stranami

1. Objednávateľ:

Mesto Vrútky

Námestie S. Zachara
038 61 Vrútky
IČO: 00647209
DIČ: 2020591716
Bankové spojenie: VÚB Martin
Číslo účtu: 11724362/0200

MESTO VRÚTKY

05 -01- 2015

002/15-4 *ms*

zastúpený:
mesta

ING. Miroslav Mazúr, primátor

(ďalej len „objednávateľ“)

2. Poskytovateľ:

JKC, s.r.o

Šoltésovej 1995
911 01 Trenčín
IČO: 44310595
DIČ: 2022677382
Bankové spojenie: ČSOB a.s
Číslo účtu: IBAN-SK27 7500 0000 0040 1625 8370

zastúpený:
zapísaný:

ING. Branislav Jandušík, konateľ
OR OS Trenčín Odd. Sro, vL. č.
20663/R
(ďalej len „poskytovateľ“)

Článok 1 Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa servisné činnosti v rozsahu uvedenom v ods. 2 tohto článku, ktoré sú nutné pre riadne používanie systému CLAVIUS (ďalej aj ako „SW“) a tomu zodpovedajúci záväzok objednávateľa tieto činnosti prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu dohodnutú v tejto zmluve.
2. Servisné činnosti vykonáva poskytovateľ na základe objednávok a žiadosti objednávateľa. Poskytovateľ je autorizovaným servisným bodom firmy Lánus s.r.o. Tábor, ktorý poskytuje práva na používanie KIS Clavius pre objednávateľa.
3. Servisné činnosti:
 - a) školenia a inštalácie jednotlivých modulov systému okrem základného školenia obsluhy kompletného systému;
 - b) kontrola a ukážka postupu opráv chybné ukladaných dát;
 - c) opravy dátových súborov pri chybách systému, spôsobených vonkajšími vplyvmi alebo vinou nevhodného zaobchádzania obsluhy či inej osoby na strane objednávateľa;
 - d) opravy chybných dátových súborov spôsobených vinou zvláštnych činiteľov na strane objednávateľa (vírusy, elektromagnetické žiarenie a pod.);
 - e) riešenie individuálnych požiadaviek objednávateľa systému;

Článok 2 Cenník servisných činností

1. Cena servisných činností uvedených v článku 1 tejto zmluvy sa riadi platným cenníkom poskytovateľa.
2. Práce uvedené v čl.1 budú účtované podľa skutočne čerpaného rozsahu v hodinovej sadzbe 20,- €/hod. práce budú realizované v čo najkratšom čase maximálne do 4 pracovných dní od nahlásenia požiadavky. V prípade expresného zásahu (do 48 hodín, na základe žiadosti objednávateľa) bude účtovaný jednorazový príplatok 50,-€.
3. Servisné činnosti realizované prostredníctvom vzdialeného prístupu budú účtované podľa skutočne realizovaného rozsahu v hodinovej sadzbe 20,-€/hod.
4. Minimálna účtovná časová jednotka je ½ hodina, t.j. 10,-€.
5. Cestovné náklady spojené so servisným zásahom budú uhrádzané na základe faktúry vystavenej poskytovateľom po vykonaní servisného zásahu, v zmysle platného cenníka poskytovateľa

- osobným automobíľom	0,25 € / km
- verejnou dopravou	podľa skutočnosti + cestovný Čas 8,30 € / hod

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

6. Uvedené ceny sa môžu zmeniť v súlade so zmenami servisných činností systému CLAVIUS, formou dodatku k tejto zmluve.

Článok 3

Spôsob objednávanía a realizácie servisných služieb

1. Služby podľa tejto zmluvy môže objednať poverený zamestnanec objednávateľa - písomne, faxom, e-mailom alebo telefónicky. V prípade objednávky väčšieho rozsahu má poskytovateľ právo požadovať objednávku faxom alebo e-mailom a následne i písomne a objednávateľ je povinný mu vyhovieť.
2. Pred servisným zákrokom vytvorí overenú zálohu dát na externé médium.
3. Servisný technik poskytovateľa je povinný pri svojom zásahu postupovať v odborných prácach tak, aby s minimálnymi nákladmi splnil požiadavku objednávateľa.
4. Objednávateľ je povinný byť prítomný a odsúhlasiť, eventuálne ihneď zamietnuť všetky zásahy servisného technika.
5. Potvrdenie vykonania servisného zásahu potvrdia na servisnom liste pracovník poskytovateľa a poverený zástupca objednávateľa.
6. Zmluvné strany si vzájomne odsúhlasia a potvrdia aj vykonanie zásahov prostredníctvom vzdialeného prístupu.
7. Službu horúcej linky zabezpečuje poskytovateľ v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. **Táto služba nenahrádza riadne školenia.**

Článok 4

Platobné podmienky

1. Poskytovateľ vystaví faktúru raz mesačne k poslednému dňu v mesiaci za servisné činnosti podľa čl. 2.
2. Úhrada prác realizovaných nad rámec činností uvedených v čl.1 ako aj úhrada cestovných nákladov spojených so servisným zásahom bude realizovaná na základe osobitnej faktúry vystavenej poskytovateľom.
3. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
4. V prípade neuhradenia faktúry objednávateľom, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb v zmysle čl.1.

Článok 5

Povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný sústavne zabezpečovať pohotovosť k plneniu tejto zmluvy.
2. Poskytovateľ je povinný postupovať pri servisnom zásahu s odbornou starostlivosťou, v súlade s touto zmluvou a platnými zákonmi.
3. Poskytovateľ je povinný na výzvu povereného zamestnanca objednávateľa obratom potvrdiť poskytnutie servisného zásahu. Prítom je povinný komunikovať bez zbytočných odkladov telefónicky, faxom alebo e-mailom a v prípade žiadosti objednávateľa následne túto komunikáciu potvrdiť.
4. Poskytovateľ je povinný plniť objednávky objednávateľa vo vzájomne dohodnutých termínoch.
5. Poskytovateľ zodpovedá za vady SW vzniknuté v dôsledku neodborného poskytnutia servisného zásahu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvie, aby sa zabránilo poskytovaniu, sprístupňovaniu a zverejňovaniu osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č.122/2013 Z.z.

Článok 6

Povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť.
2. Objednávateľ je povinný komunikovať s poskytovateľom bez zbytočných odkladov telefónicky, faxom alebo e-mailom a v prípade žiadosti poskytovateľa následne túto komunikáciu potvrdiť.
3. Objednávateľ je povinný informovať o zistených problémoch poskytovateľa bez zbytočného odkladu a zaistiť, aby na základe zistenej chyby nedochádzalo k následným škodám.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi riadne a včas všetky informácie potrebné pre splnenie povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný akékoľvek zásahy, zmeny, opravy a rozšírenie SW vopred konzultovať s poskytovateľom. Prítom je povinný rešpektovať tie podmienky, ktoré označí poskytovateľ ako podstatné pre zachovanie spoľahlivej funkcie SW.
6. Objednávateľ je povinný v dohodnutom termíne uhradiť poskytovateľovi faktúry za poskytnuté služby. V prípade meškania s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb až do dňa úhrady faktúry.
7. Objednávateľ je povinný nahlásiť poskytovateľovi zmenu počtu PC staníc, na ktorých je SW prevádzkovaný do konca mesiaca, v ktorom sa zmena uskutočnila.

Článok 7 Ďalšie podmienky

1. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi vo vzťahu k predmetu zmluvy.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnení.
3. Zmluvu je možné meniť len písomnými a obojstranne podpísanými dodatkami.
4. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana a to aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je tri mesiace a začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
5. Objednávateľ je povinný akékoľvek zásahy, zmeny, opravy a rozšírenie SW Clavius vopred konzultovať s poskytovateľom. Takáto konzultácia je zdarma.
6. Zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch, po jednom pre každú zmluvnú stranu.

Vo Vrútkach: 5.1.2015

V Trenčíne: 23.12.2014

MESTO VRÚTKY
MESTSKÝ ÚRAD VRÚTKY
-18-

.....
za objednávateľa:



Soltésovej 1995
911 01 Trenčín
IČO: 44310595
IČ DPH: SK2022677382

JKC, s.r.o.

.....
za poskytovateľa: